

## Tartozások, behajtások, korlátozások

Társaságunk követelésállománya jelentős nagyságrendű, melyről több alkalommal adtunk már tájékoztatást. Legutóbbi cikkünkben a 2011. I. negyedéves adatokat mutattuk be, mely akkor 270 mFt volt.

A téma aktualitása sajnos folyamatosan fennáll, mivel az I. féléves adatok nem mutatnak javulást, a június 30-i állapot szerint 281 mFt az értéke, azaz ennyi közszolgáltatási díjat nem fizettek meg a fogyasztók.

Ez a nagyságrend veszélyezteti társaságunk működését, a szolgáltatások biztonságát, forrásokat von el a fejlesztésektől és napi likviditási problémákat okoz.

A fentiekben bemutatott 4%-os növekedés, mint negatív tendencia, mindenképpen közvetlen és határozott beavatkozást igényel az ügyvezetés részéről. Mivel a követeléskezelési folyamatokkal az érintett ügyfelek szembesülni fognak, így szükségét éreztük annak, hogy erről előzetesen és újból tájékoztatást adjunk.

Ismételten felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy ellenőrizzék le a korábbi időszakok befizetéseit és amennyiben kiegyenlíthetetlen számlájuk van, gondoskodjanak annak rendezéséről. Ha anyagi nehézségeik miatt ez nem megoldható, akkor Társaságunk Ügyfélszolgálatának Jogi irodája, részletfizetési megállapodással, fizetési haladék biztosításával segíti a probléma megoldását, illetve a jogosultsági feltételek fennállása esetén, adósságrendezési támogatást is igényelhetnek az érintett ügyfelek, Tiszaújváros Önkormányzatának Polgármesteri Hivatalában.

Amennyiben a hátralékos ügyfelek a fenti lehetőségekkel nem élnek, úgy Társaságunk jogi lépéseket kezdeményez, illetve igénybe veszi a követelés behajtó cég segítségét is. Ez a két módszer azonban jelentős többletköltséget eredményez, ugyanis ezek költségét a Fogyasztóknak kell megfizetni.

Tiszaújvárosban eddig még nem alkalmazott módszer volt a szolgáltatások korlátozása, illetve kizárása, de annak érdekében, hogy jogos követéseinkhez hozzájussunk, illetve védjük a jól fizető ügyfelek érdekeit, sajnos ezekre a lépésekre is rákényszerülünk.

A jövőben minden héten, egy tájékoztató cikk keretei között, beszámolunk kintlévőségeink összetételéről, a megtett intézkedésekről és reményeink szerint, ezek eredményéről is.

# HÍRLEVÉL

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)  
Tiszaújváros, Tisza út 2/a.  
sz. alatti Központi épület  
(volt T-Contractor épület) földszintjén.  
Telefon: 49/544-323

Ügyfélfogadás  
Hétfő, Kedd, Szerda: 7<sup>00</sup> -14<sup>45</sup>  
Csütörtök: nincs ügyfélfogadás  
Péntek: 7<sup>00</sup> -12<sup>00</sup>

Műszaki ügyfélszolgálat  
Telefon: 49/341-627 (távfűtés)  
Telefon: 49/341-700 (víz)  
Telefon: 49/341-673 (szennyvíz)  
Telefon: 49/341-837 (hulladékszállítás)

Műszaki ügyfélfogadás:  
Hétfőn és Szerdán: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

Jogi ügyfélszolgálat  
Telefon: 49/341-157 vagy 49/544-310/118 mellék  
Szerda: 9<sup>00</sup> -12<sup>00</sup>

Hibabejelentés  
Központi: 49/544-310 vagy 49/544-320  
Lakáskarbantartó részleg, gyors hibaelhárítás  
(Tiszaújváros területén)  
49/341-166 (6<sup>00</sup> -14<sup>00</sup>)  
49/341-700 (14<sup>00</sup> után)

Ivóvíz ügylet, hibabejelentés: 49/ 341-700  
Szennyvíztelep ügylet, hibabejelentés:  
49/ 341-673

Távfűtés ügylet, hibabejelentés:  
7<sup>00</sup> -15<sup>00</sup> : 49/341-627  
15<sup>00</sup> után: 49/341-700

Diszpécser szolgálat  
Telefon: 49/341-700

[www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)



## 2011. AUGUSZTUS

A tartalomból:

*Sikeres ISO audit*

*Szennyvíztisztító telep korszerűsítése*

**Sikeres ISO audit**

Hírlevelünkben örömmel számolhatunk be arról, hogy 2011. július 4-5. között eredményesen lezajlott az EN ISO 9001: 2008 szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszerünk megújító auditja, amely teljes körűen érvényes társaságunk valamilyen tevékenységére. Köszönjük munkatársainknak, hogy munkájukkal, felkészültségükkel hozzájárultak a sikerünk





# HÍRLEVÉL

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### Tiszaújváros, szennyvíztisztító telep korszerűsítése

A Tiszaújvárosi szennyvíztisztító telep 1976-ban létesült. Az azóta eltelt időben a folyamatos használat következtében a telep mechanikai és biológiai műtárgyaiban jelentős állagromlás következett be. Ezek közül a legsúlyosabb a vasbeton szerkezetekben kialakult betonkorrózió, amely a telep üzembiztonságát veszélyezteti. A szennyvíztisztító működésének 90-es években történt intenzifikálását, valamint a 2004. évben megoldott iszapkezelést követően megváltozott a jogszabályi környezet is. Így a tisztított szennyvíz minőségi paramétereire szigorúbb határértékeket írtak elő. Az állagromlás, illetve a hatósági előírások maradéktalan betartása szükségessé teszi a tisztítás-technológia műszaki korszerűsítését.

A korszerűsítést úgy kell végrehajtani, hogy a kivitelezés ideje alatt a szennyvíztisztítás a jelenlegi technológiával zavartalanul és biztonságosan történhessen. A beruházás során új tisztítási technológia valósul meg 3600 m<sup>3</sup>/nap kapacitással, amely biztosítja a biológiai nitrogén és foszfor hatékony eltávolítását. A biológiai tisztításhoz szükséges műtárgytérfogat két darab blokkban valósul meg. Az elsőben az anaerob és anoxikus, a másodikban az oxikus és utódenitrifikáló terek kerülnek kialakításra.

A korszerűsítés során új rácsgépház épül, ahol a gépi tisztítású rácsok, homokfogók kerülnek elhelyezésre, konténertároló helyiséggel. A szaghatás csökkentése érdekében a gépház légtere biofilteren keresztül szellőztetve lesz. A biológiai terek részére új vasbeton szerkezetű műtárgyak épülnek a telep szabad területén. Az üzembiztonság fenntartása érdekében szükség van a recirkulációs gépház és az utóülepítő felújítására is. Az utóülepítőből elfolyó tisztított szennyvíz utótisztítására pedig folyamatos üzemű homokszűrő kerül beépítésre. A telep rekonstrukciójával egyidejűleg a villamos rendszerek korszerűsítése is megtörténik. A tisztítóblokk működésének automatizálására új és korszerű irányítástechnikai rendszer kerül kiépítésre.

A technológiai korszerűsítés elsődleges célja a környezet terhelésének csökkentése, a telep biológiai tisztítókapacitásának kialakítása, az előírt tisztítási határfok biztosítása, a telep gépészeti, villamos, irányítástechnikai korszerűsítése. A fejlesztések eredményeképpen meg kell szűnnie a nitrogénre és foszforra megállapított egyedi határértéknek, a tisztított szennyvíz minőségének ki kell elégítenie a jogszabály által meghatározott technológiai és előírt területi határértékeket. Ennek közvetlen vízminőség-javító hatása van a befogadó víz minőségére. A projekt megvalósításával további céljaink, hogy a telep biológiai tisztító kapacitása a ténylegesen szükséges lakosegyenértékre méretezve legyen kialakítva, biztosítsuk az egészséges lakókörnyezetet, javítsuk az életminőséget, védjük a Tisza vízminőségét, javítsuk a felszín alatti vizek környezeti állapotát, védjük a természeti környezetünket és a hatékonyabb működés eredményeképpen csökkentjük a szag-emissziót.

A szennyvíztelep korszerűsítése mintegy 650 millió forintba kerül, amelynek nagyobb részét hitelből finanszírozzuk. A kivitelezőt nyílt közbeszerzési eljárás keretében választottuk ki, amelynek eredményeképpen az ADEPTUS-H Zrt. és a HÍDÉPÍTŐ Zrt. közös ajánlata lett a nyertes. A vállalkozási szerződés 2011. június 7-én került megkötésre. A kivitelezés átfutási ideje 1 év, a műszaki átadás-átvétel tervezett időpontja: 2012. július 31. Ezt követően 6 hónapig tartó próbaüzem veszi majd kezdetét.

TiszaSzolg 2004 Kft.

