



VÍZSZERELÉSI MUNKÁTAIT BÍZZA HOZZÁÉRTŐ KEZEKRE

A TiszaSzolg 2004 Kft. tapasztalt szakembereivel továbbra is vállalja a vízszelési és az azzal összefüggő járulékos, helyreállítási munkák elvégzését:

- Hideg és melegvíz nyomóvezetékek karbantartása, javítása;
- Alap- és felszálló vezetékek komplett cseréje;
- Vizesblokkok felújítása, új vizesblokkok kialakítása;
- Vízmérő órák cseréje, szerelése, plombázása, adatok rögzítése;
- Lefolyóvezetékek karbantartása, javítása;
- Lefolyó alapvezetékek komplett cseréje;
- Dugulások elhárítása.

Alapelvünk a gyors, megbízható és minden igényt kielégítő munkavégzés.

Elérhetőség:

Telefon: 49/341-166 (6-14 óra között)

Telefon: 49/341-627 (14 óra után)

Konténeres hulladékszállítás

Építési/bontási törmelék, kommunális és egyéb nem veszélyes hulladékok valamint lom elszállítása konténerben, hulladékszállítási engedéllyel, legális elhelyezéssel.

Tiszaújvárosban és környékén

Kedvezményes fordulódíjak
4 - 5 m³-es konténerrel!

Információ és megrendelés: TiszaSzolg 2004 Kft.
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: 06-70-333-81-48, Fax: 06-49-341-483,
e-mail: csrepasi@tszolg.hu.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd, Szerda: 7⁰⁰-14⁴⁵,

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Ivóvíz-szolgáltatás: +36 (49) 341-700

Csatornaszolgáltatás: +36 (49) 341-673

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu

2012 Augustus

A tartalomból:

*Vízszelési munkáit
bízza hozzáértő kezekre*

Konténeres hulladékszállítás

Új víziközmű szolgáltató

HÍRLEVÉL



Új víziközmű szolgáltató

Mint arról beszámoltunk – törvényváltozás miatt – Tiszaújváros képviselő-testülete 2012. június 26-án új víziközmű szolgáltatót választott. Az öt ajánlattevő közül az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. adta a legkedvezőbb ajánlatot. A testület fontos szempontnak tartotta, hogy az új szolgáltató lehetőleg a jelenlegi szinten tartsa a díjakat. A szerződést még június 29-én megkötötték a felek, július 24-én sajtótájékoztatón ismertetik a részleteket. Az alábbiakban néhány fontos információt közlünk a cégről.

Az Északmagyarországi Regionális Vízművek (ÉRV) ZRt., az ország egyik legmeghatározóbb, 100 százalékban állami tulajdonú víziközmű társasága jelentős szerepet vállal a víziközmű szektor XXI. század igényeinek megfelelő átalakításában, a szolgáltatásban érdekelt felek, köztük a fogyasztók érdekében.

A Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyei települések vízellátását és szennyvízkezelését végző cég messzemenőig támogatja az új víziközmű törvényben kitűzött célokat. A jogszabályban kidolgozott akkreditációs rendszer ugyanis a szolgáltatás minőségének legmagasabb szintű biztosítását, a víziközmű vagyoni műszaki színvonalának megőrzését, fejlesztését, míg az árképzési rendszer átalakítása a díjak közötti aránytalanul nagy különbségek kiegyenlítését és a szolgáltató társaságok működési hatékonyságának, gazdálkodásának javítását hivatott szolgálni.



A jelenleg mintegy 190 település egészséges ivóvízzel való ellátásáról és csaknem 100 település szennyvízkezeléséről gondoskodik ÉRV ZRt. kulcsfontosságúnak tartja, hogy megszűnjön az országban jelenleg működő, több mint 400 víziközmű szolgáltató működési hatékonysága, szolgáltatási színvonala és a szolgáltatások díja közötti hatalmas különbség.



A szolgáltatások díjainak optimális értéken való tartása alapvető társadalmi érdek, hiszen a gazdasági válság következtében a fogyasztók számára amúgy is nagy terhet jelentő rezsiköltségek további növekedése sok család ellehetetlenüléséhez vezethet. Ezzel összefüggésben a szolgáltató társaságok kintlévőségei is tovább növekednének, amelyek komoly likviditási gondokat okoznának, illetve okoznak már jelenleg is.

Az összességében mintegy 600 ezer ember biztonságos és kiváló minőségű vízellátásáról gondoskodik ÉRV ZRt., a nemzeti érdekeket figyelembe véve törekszik a díjak kiegyenlítésére és reális szinten való tartására, illetve sok helyen azok csökkentésére, amely kizárólag az üzemméretek növelésével és a működési hatékonyság jelentős

javításával, valamint a költségek racionalizálásával érhető el.

Az ÉRV ZRt. a víziközmű szolgáltatók integrációjában, a regionalitás előnyeinek kihasználásával, már eddig is kiemelkedő eredményeket ért el: 2011-ben több mint 40 új településen kezdte meg szolgáltatásait.

Északkelet-Magyarország tőkeerős víziközmű szolgáltató cége az integrációs folyamatok mellett, azokkal összhangban folyamatos beruházásokat végez az ivóvíz minőségének további javítása, a szolgáltatás színvonalának folyamatos emelése, a vízbázisvédelem és a kor elvárásainak megfelelő technológiai fejlesztés érdekében. Az ÉRV ZRt. eredményei, intézkedései alátámasztják, hogy a cég a lehetőségeihez mérten mindent megtesz új partnerei minőségi ellátásáért, illetve az esetlegesen jövőben felmerülő problémák bejelentést követő gyors és szakszerű rendezése érdekében.



Küldetésnek tekintik, hogy kiváló működésre törekedve a legmagasabb minőségi színvonalú víziközmű-szolgáltatást nyújtsák az érdekelt felek (köztük a tulajdonos, a fogyasztók, a munkavállalók, a partnerek és a társadalom) megelégedésére. A küldetéssel összhangban hosszú távú stratégiai cél, hogy folyamataik és tevékenységeik folyamatos fejlesztésével, a hatékonyságot és eredményességet, valamint az érdekelt felek (közvetulajdonosok, fogyasztók, munkavállalók, partnerek és a társadalom) elégedettségét növeljék.



A szolgáltatást igénybe vevők elégedettségét leginkább a szolgáltatás színvonala határozza meg, ezért az ivóvíz minőségének jogszabályok szerinti biztosítása érdekében vízbázisait /többek között: Rakacai, Lázberci, Köszörűvölgyi, Csórréti, Komravölgyi és Hasznosi Vízterelő/ fokozottan védik és technológiát folyamatosan fejlesztik.

Mind ezt – az eredményesség mellett – a legfontosabb cél érdekében teszik, hogy kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatokat kialakítva, a legteljesebb társadalmi felelősségvállalás mellett munkájuk a tulajdonos, a partnerek és a fogyasztók legnagyobb megelégedettségére szolgáljon.