

A FŰTÉS INDÍTÁSAKOR ELŐFORDULÓ PROBLÉMÁK

A fűtésszolgáltatás indításakor épületekben, egyes lakásokban, helyiségekben előfordulhat, hogy nem megfelelően, vagy egyáltalán nem fűt a radiátor, esetleg a csatlakozó vezetékek is hidegek, a fűtési rendszer vízcsoobgáshoz hasonló hangokat ad. Ezek a jelenségek arra utalnak, hogy levegő került a rendszerbe. Ha a csövek melegek, de a radiátor a szelep beállítása ellenére sem fűt, az a szelep hibájára utalhat. Az előbbi jelenségek oka többnyire az épületen belül végzett radiátorcserékre, áthelyezésekre, vagy más, a rendszerbe történő beavatkozásra, illetve a szelepek folyamatos zárt állapotban tartására vezethető vissza.

Kérjük kedves felhasználóinkat – különös tekintettel a fűtéskorszerűsített épületekben élőket –, hogy a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki, hogy az épület légtelenítését el lehessen végezni, illetve a fűtés indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban. Ugyanis az zár maradt radiátor szelepeknél levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet. Ilyen esetekben kérjük szíveskedjenek minél előbb megkeresni bennünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkezdhesük a hibák elhárítását.

**Távhőszolgáltatás diszpécserszolgálat
(24 órás) telefonszáma: (49) 341-627**

H
Í
R
L
E
V
É
L

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2013 Október

A tartalomból:

Rezsicsökkentés

*A fűtés indításakor
előforduló problémák*

SZOLG
TISZLA



Tisztelt Fogyasztóink!

A 78 / 2012. (XII. 22.) NFM rendelet értelmében 2013. január 01-től a TiszaSzolg 2004. Kft. 10%-kal csökkentette a lakossági távhőszolgáltatás alapdíját, hődíját, valamint a melegvíz felmelegítési díját.

Mindezek értelmében a 2013. január 01-t követő időszakban a fenti szolgáltatások esetében alkalmazott árak a következők:

| Megnevezése | 2012. november 30-án érvényes árak (nettó) | 2013. január 1-től alkalmazott árak (nettó) | változás |
|----------------------------|--|--|----------------|
| Hőszolgáltatási alapidj | 327 Ft / lm^3 / év 27,25 Ft / lm^3 / hó | 294 Ft / lm^3 / év 24,50 Ft / lm^3 / hó | 10 % csökkenés |
| Hődíj | 3674 Ft / GJ | 3307 Ft / GJ | 10 % csökkenés |
| Vízfelmelegítési díj | 3674 Ft / GJ | 3307 Ft / GJ | 10 % csökkenés |

Továbbá:

A rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4 § (1) bekezdése szerint, 2013. július 1-től a lakossági víziközmű szolgáltatás díját is 10 %-kal csökkentette. Ez a döntés érinti a távhőszolgáltató által kibocsátott számlákban szereplő melegvíz és csatornadíját is.

Mindezek értelmében a TiszaSzolg 2004. Kft. 2013. július 1-től alkalmazott árai a következők:

| Megnevezése | 2013. január 31-én érvényes árak (nettó) | 2013. július 1-től alkalmazott árak (nettó) | változás |
|--------------|---|--|----------------|
| vízdíj | 206 Ft / m^3 | 185,40 Ft / m^3 | 10 % csökkenés |
| csatorna díj | 314 Ft / m^3 | 282,60 Ft / m^3 | 10 % csökkenés |

Tájékoztatjuk továbbá Fogyasztóinkat, hogy a 2013. július 1-t követő elszámolási időszaktól új számlakép került kialakításra. A 2013. július 1-t követő elszámolási időszakban kiállított számlákon feltüntetésre kerül a tárgyhónapban, valamint a 2013. január 1-től számítottan is a rezsicsökkentés hatásaként keletkezett megtakarítás, a fizetendő összeg vonatkozásában.