

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND VÁLTOZÁSA

Tájékoztatjuk Önöket, hogy
2012. december 01-től
MEGVÁLTOZOTT
a TiszaSzolg 2004 Kft.
ügyfélfogadásának időpontja.

Szerdai napokon bevezetésre került
a hosszított nyitva tartás.
Ezen a napon reggel 7 órától
este 19 óráig fogadjuk ügyfeleinket.

A többi napokon az ügyfélfogadási
rend változatlan, az alábbiak szerint:

Hétfő, kedd: 7:00 - 14:45
Szerda: 7:00 - 19:00
Csütörtök: ügyfélfogadás szünetel
Péntek: 7:00 - 12:00

Tájékoztatjuk továbbá Önöket,
hogy 2012. december 01-től
lehetőség van
az ügyfélszolgálati ügyintézés
bonyolításához időpontfoglalásra.

Az időpontfoglalással
kapcsolatos igényüket az
ugyfelszolgalat@tszolg.hu
e-mail címen, illetve a
49/544-323-as
telefonszámon jelezhetik.

H
Í
R
L
E
V
É
L

A GYÓGYFÜRDŐ ÜNNEPI NYITVA TARTÁSA

Értesítjük Tisztelt Vendégeinket,
hogy a 2012. évi
ünnepi nyitva tartásunk a
követzőképpen alakul:

December 24. * ZÁRVA
December 25-31. 9.00 - 19.30
Január 01. * 13.00 - 19.30
Január 02-től * 9.00 - 19.30

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.
Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:
Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵
Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰,
Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

Műszaki ügyfélszolgálat:
Műszaki bejelentés (0-24 óra):
Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627
Ivóvíz-szolgáltatás: +36 (49) 341-700
Csatornaszolgáltatás: +36 (49) 341-673
Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):
Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:
Telefon: +36 (49) 341-157,
+36 (49) 544-310/118 mellék
Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu
E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2013. JANUÁR

A tartalomból:

Északmagyarországi
Regionális Vízművek ZRt.
bemutakozása

Ügyfélfogadási rend
változása

A gyógyfürdő ünnepi nyitva
tartása





*Minden cseppben
jelen vagyunk*

Tisztelt Fogyasztók!

A Magyar Állam tulajdonában lévő Északmagyarországi Regionális Vízművek (ÉRV) ZRt. 50 éves szakmai múltjával, magas működési színvonalával és kiemelkedő eredményeivel az északkelet-magyarországi régió meghatározó víziközmű-szolgáltatója.

A Társaság működési területe Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyére terjed ki, és az integrációs törekvések eredményeként a közvetlenül ellátott települések száma folyamatosan növekszik. Napjainkban az ÉRV ZRt. több mint 620.000 ember egészséges ivóvízzel való ellátásáról gondoskodik.

A Társaság a működés kiválóságának biztosítása, a folyamatok hatékonyságának növelése érdekében modern irányítási módszereket alkalmaz, és gondoskodik a működéshez szükséges erőforrások megfelelő időben történő rendelkezésre állásáról.

A Nemzeti Minőségi Díjas ÉRV ZRt. a víziközmű-szolgáltatás színvonalának folyamatos fejlesztésével, szakembereinek képzésével, környezet- és vízbázisvédelmi intézkedéseivel, valamint partnerközpontúságra törekvésével és költségtakarékos működésével mára elérte, hogy a cég neve nemcsak a szakmában, de a fogyasztók körében is garanciát jelent.

Tiszaújváros, valamint Nagycsécs, Sajóörs és Sajószöged Önkormányzatok képviselő-testületei a fentiek mérlegelésével, a szakmai, a gazdasági és egyéb paraméterek mellett meghatározó szempontként vizsgálva a fogyasztók érdekeinek szolgálatát 2013. január 1. napjától az ÉRV ZRt-t bízták meg a települések víziközmű-szolgáltatási feladatainak ellátásával.

A szolgáltató személyében bekövetkezett változás a fogyasztók vonatkozásában alig észrevehető változásokat generál; a szolgáltatás díja változatlan marad, a személyes kapcsolattartás lehetősége az Ügyfélszolgálati Irodán a régóta megszokott helyen áll majd a lakosság rendelkezésére.

A változással összefüggésben hangsúlyozni kell, hogy a jelenlegi szolgáltatónál víziközmű-szolgáltatási feladathoz kapcsolódó munkakörben dolgozó munkatársak közül valamennyi dolgozó munkahelye megmarad; némelyeknek a TiszaSzolg2004 Kft-nél, míg másoknak jogutódlással az ÉRV ZRt-nél.

Fontos hangsúlyozni, hogy a Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a szolgáltatás színvonalának megőrzése és az érdekelt felek minél magasabb fokú megelégedettségére a munkafolyamatokat hely- és rendszerismerettel rendelkező, kiváló szakmai tudással felvértezett kollégák végezzék. Egyes feladatokat továbbra is, alvállalkozóként történő bevonással a TiszaSzolg2004 Kft. munkavállalói végeznek majd.

Fentiekre tekintettel mind az Önkormányzatok képviselői, mind a két Társaság vezetősége bízva munkálkodik a zökkenőmentes szolgáltató-váltás feltételeinek megteremtésén.

Az átállás további részleteiről még a későbbiekben is tájékoztatjuk a tisztelt fogyasztókat.

*Az ÉRV ZRt. valamennyi
fogyasztójának
áldott, békés karácsonyi ünnepeket és
eredményekben gazdag,
boldog új évet kíván!*



Székhely: 3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1. szám

Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf. 117.

Tel.: (48) 514-500

Fax: (48) 514-582

www.ervzrt.hu