

FELHÍVÁS

A TiszaSzolg 2004 Kft. ügyfélszolgálat

**2014. április 29-én
és április 30-án**

módosított nyitvatartással fogadja az ügyfeleket:

Nyitvatartás

2014. április 28. hétfő 7,00 - 14,45 (változatlan)

2014. április 29. kedd 7,00 - 19,00

2014. április 30. szerda 7,00 - 14,45

KARBANTARTÁS A GYÓGYFÜRDŐBEN, KALANDMEDENCE-NYITÁS

Értesítjük Kedves Vendegeinket, hogy a Gyógy-
fürdő karbantartási munkák miatt **ZÁRVA** tart.

2014. április 22-től 27-ig

2014. április 28-től újra minden nap várjuk a
fürdőzni vágyókat.

Kalandmedence-nyitás: 2014. május 1.!!!

H
Í
R
L
E
V
É
L

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2014 Április

A tartalomból:

*Tájékoztatás fűtési
költségmegosztás
szabályozásáról*

*Módosított ügyfélszolgálati
nyitvatartás*

*Karbantartás a gyógyfürdőben,
Kalandmedence-nyitás*



TÁJÉKOZTATÁS!

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a Kormány 559/2013. (XII. 31.) rendelete 2014. január 1. napjától módosította a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló – a 104/2011. (VI. 29.) Kormányrendelettel kiegészült és egyben **a fűtési költségmegosztás szabályozását** is tartalmazó – 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) 23/A. § (2) bekezdését:

A módosítás értelmében a tulajdonosi közösség és a megbízott (költségmegosztást elvégző szervezet) közötti, a 104/2011 (VI. 29.) Kormányrendelet 2011. július 7-i hatálybalépése előtt megkötött szerződéseket legkésőbb a 2014. január 1-jét követően induló első elszámolási időszak kezdetéig módosítani kell.

*A fenti rendeletváltozás értelmében módosítani szükséges a költségmegosztók felszerelésére, működtetésére, karbantartására, időszakos ellenőrzésére, leolvasására, adatainak kiértékelésére, a fűtési díjmegosztási arányainak kiszámítására vonatkozó megbízási szerződéseket, és a **következő elszámolási időszaktól kezdődően kötelező alkalmazni a Kormányrendelet előírásait.***

A Kormányrendelet néhány fontosabb rendelkezése:

Fűtési költségmegosztó lehet:

- Elektronikus elven működő.
- Párolgató elven működő.
- Hőfogyasztásmérő.

Fűtési költségmegosztók akkor alkalmazhatók, ha

- a lakásokban felszerelt valamennyi radiátor hőleadása azonos gyártmányú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztóval kerül meghatározásra, vagy a lakásokban a fűtési hőfelhasználás hőfogyasztás-mérővel önállóan mérhető,
- minden lakásban, ahol az a falazat megbontása nélkül műszakilag megoldható, a radiátorok hőleadása szabályozható (legalább nyitható/zárható),
- a fűtési költségmegosztó felszerelését végző vállalkozó a mérési pontosságot gyártói megfelelőségi tanúsítvánnyal igazolja,
- a fűtési költségmegosztó felszerelése a vonatkozó jogszabályi és műszaki előírásoknak megfelelően történik,
- a fűtési költségmegosztókat a felszerelésüket követően beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával látták el, és
- a fűtési költségmegosztók leolvasása, működőképességük és a plomba sértetlenségének ellenőrzése az elszámolási időszak végén a lakóközösség által meghatározott időpontig megtörténik.

Fűtési költségmegosztás:

- A fűtési hőmennyiség legalább 30%-át, de legfeljebb 50%-át a lakások fűtött légtérfogata arányában, a fennmaradó részét fogyasztásarányosan, a fűtési költségmegosztók leolvasott adatainak alapulvételével és azoknak a Kormányrendelet 6. számú mellékletében meghatározott korrekciós tényezőkkel történő módosításával számított értékei arányában kell a lakások között felosztani. A fogyasztásarányos hányad felosztásának számítása során az egyes lakásokra figyelembe vett fajlagos fűtési hőfelhasználás nem lehet nagyobb a lakóépület fajlagos fűtési hőfelhasználása 2,5-szeresénél (maximum korlát).
- Ha a lakáson belül nem lehetséges fűtési költségmegosztó felszerelése minden radiátor esetében (pl. fürdőszobai csőregiszter), akkor azon radiátorok hőleadását, amelyek esetében a fűtési költségmegosztók felszerelése műszaki okból nem lehetséges, a lakóépületben felszerelt radiátorok egységnyi teljesítményére eső átlagos fogyasztása és a radiátor teljesítményének szorzataként kell számítással meghatározni és figyelembe venni.
- A lakásra jutó fűtési díjmegosztási arányt a lakóépület fajlagos fűtési hőfelhasználásának a 2,5-szerese és a lakás fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével kell meghatározni (büntető tétel), ha:
 - a lakó nem tette lehetővé a fűtési költségmegosztók felszerelését, szerződésben meghatározott módon és időpontban történő leolvasását,
 - a lakó a fűtési költségmegosztót önkényesen leszerelte, vagy
 - a fűtési költségmegosztók leolvasása, vagy ellenőrzése alkalmával megállapítható, hogy a lakás bármely fűtési költségmegosztója vagy az azokon elhelyezett plomba sérült.
- Ha a lakóközösség a Kormányrendelettel eltérő költségmegosztási módszert fogad el, akkor azt energetikai tanúsítvánnyal, valamennyi épületrészre kiterjedő energetikai számítással kell alátámasztani.

Amennyiben további információra van szükségük, szívesen állunk a rendelkezésükre.

