

Tisztelt Fogyasztóknak!

A 2013. évi CLXXXVIII. Törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről 10. §-ának értelmében „A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen értelmezhető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni.”

A számlamagyarázat részletes elkészítéséhez kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat segítsék munkánkat és nyilatkozzon, a számlarészletező mely sorai tartalmaznak az Ön számára „nehezen értelmezhető” kifejezést.

Kérjük a hátoldalon található számlarészletezővel aláhúzással jelölje meg, azt a szakkifejezést, mely az Ön számára nehezen értelmezhető.

Kérjük kitöltés után a kérdőívet tartalmazó hírlevelet 2014. június 25-ig juttassa vissza ügyfélszolgálatunkra.

Köszönjük segítségét!

Radiátorcserék

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló törvény (2005. évi XVIII.) 54 § (6) bekezdése alapján a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, illetve helyezhet át, alakíthat át, szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Ennek megfelelően fűtőtestcsere igény esetén a lakóközösség képviselőjén kívül Cégünköt is engedélyt kell kérni.

Az egyeztetés, műszaki tanácsadás, konzultáció Cégünk térítésmentes szolgáltatása. Azért szükséges az egyeztetés, mert nem mindegy, hogy milyen anyagú, méretű, teljesítményű fűtőtesteket kívánnak a felhasználók felszereltetni. Amennyiben a fűtőtestcsereket nem cégünkkel végeztetik el, a fűtési hálózat üritését, illetve a munkák elvégzését követően a feltöltését és a légtelenítést szakszerűen, díjazás ellenében elvégezzük. Sajnos azonban gyakran előfordul, hogy a fűtési hálózatokat „idegen” szerelők illetéktelenül és szakszerűtlenül üritik le, a TiszaSzolg 2004 Kft. tudta nélkül. A munkák elvégzése után azonban ezek a szerelők a visszatöltést már nem tudják elvégezni, ugyanis azt csak a szolgáltató képes elvégezni (primer hálózatból, megfelelő kémhatású vízzel).

E felelőtlen magatartás miatt a fűtési rendszer a cég, illetve a közösség tudta nélkül esetenként több héttig, hónapig is víz nélkül, üresen állhat, amelynek következtében a fűtési hálózat elemei – leginkább a fűtőtestek – nagymértékben károsodnak. Ezért felhívjuk a lakóközösségek közös képviselőinek figyelmét arra, hogy saját érdekükben a fűtési hálózat üritését, feltöltését, légtelenítését cégünkötől igényeljék.

A felhasználó tulajdonában lévő berendezések üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése a tulajdonos feladata. A javítási, karbantartási feladatokat úgy célszerű szervezni, hogy az ún. fűtési időszakban (szeptember 15-től május 15-ig) csak rendkívül indokolt esetben – üzemzavar esetén – történhet munkavégzés. Felhívjuk a Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy a radiátorcsere megfelelő felkészültségű szakemberekkel végeztessék el.

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2014 Június

A tartalomból:

*Számlarészletezővel
kapcsolatos kérdőív*

Radiátorcserék

TISZOLG
TISZA



Vevő/fizető azonosító:
 Vevő/fizető neve:
 Vevő/fizető címe:
 Vevő/fizető adószáma:

Számlaigénylő jogszáma:
 Számla sorozat:
 Tervezési év:

Előfizető címe:
 Számlaközlő:
 Vevőszolgálatos megnevezés:
 Előfizetői szolgáltatás és közüzemi vállalkozás szolgálatos

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Előszámolt fogyasztás:

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Számított mennyiség	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyiség és mértékegység	Nettó díj (száma és mértékegység)			
Vízpénz							
Hőpénz							
Fűtési célú fizetendő költségek összesen							

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Számított mennyiség	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyiség és mértékegység	Nettó díj (száma és mértékegység)			
Hőpénz							
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							

Vízüzemi szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Számított mennyiség	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyiség és mértékegység	Nettó díj (száma és mértékegység)			
Fizetendő vízüzemi szolgáltatási díjak összesen:							

Kerekítés (Ft)

Bruttó számlaérték összesen* (Ft)

ÁFA összesítő (Ft)		25% adóalap	5% adóalap	18% adóalap	27% adóalap	Összesen	Összesen
Átmenetileg	ÁFA közzétételű	25% adó	5% adó	18% adó	27% adó	Összesen	Összesen

Fizetendő összeg összesen (Ft)

Helyszíni és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérlegzőeset	Mérőállás		Mennyiség és mértékegység
			Nettó	Záró	
Helyszíni mérő fogyasztás					
Mérőhelyi mérőment fogyasztás					

* A nettó számla és szerinti költségösszege ideértve a számla költségcsökkentő

kapcsolatát is adja!

* A nettó számlaérték és a bruttó számlaérték közötti különbség az ÁFA-közzététel miatt a csökkentési összegét tartalmazza. Az adóközzétételről a számlaérték megnevezésben az előző számla díjösszege mellett a jelenlegi díjösszeget is meg kell adni.

Az ÁFA-közzététel használatát az előző utólagos számlákban (2. táblázat)

számlaértékben kell megadni.

Tisztelt Fogyasztók

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a TiszaSzolg 2004 Kft. Tiszaújváros, Tisza út 2/a ügyfélszolgálati helyiségében található ügyfélszolgálat továbbra is várja a kedves fogyasztókat.

Hetente 1 napon, szerdánként 07 – 19 óra között várjuk ügyfelünket.

Az irodában a pénztári befizetésen kívül az ügyfelek segítséget kérhetnek a számla magyarázatában, lakóváltások átvezetésében, melegvíz átalányok beállításában, óraállások diktálásában, fizetési mód megváltoztatásában.

A jogi irodában tájékoztatást kaphatnak, arról milyen tartozás rendezési eljárások közül választhatnak, az adósságkezelés, átmeneti segély, részletfizetés vonatkozásában, valamint lehetőség van igazolások kiadására.

Forduljanak hozzánk bizalommal!