

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Tisztelt Fogyasztók!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket,
hogy a TiszaSzolg 2004 Kft.

Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

ügyfélszolgálati helyiségében
található ügyfélszolgálat továbbra is
várja a kedves fogyasztókat.

Hetente 1 napon,
szerdánként 7 – 19 óra között
várjuk ügyfeleinket.

Az irodában a pénztári befizetésen
kívül az ügyfelek segítséget
kérhetnek a számla

magyarázatában, lakóváltozások
átvezetésében, melegvíz átalányok
beállításában, mérőóra állások
rögzítésében, fizetési mód
megváltoztatásában.

A jogi irodában tájékoztatást
kaphatnak, arról milyen
tartozásrendezési eljárások közül
választhatnak, az adósságkezelés,
átmeneti segély, részletfizetés
vonatkozásában, valamint
lehetőség van igazolások
kiadására.

Forduljanak hozzánk bizalommal!

H
I
R
L
E
V
E
L

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2014. JÚLIUS

A tartalomból:



Radiátorcsere

Melegvíz átalányának
módosítása

Ügyfélszolgálat



RADIÁTORCSERÉK

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló törvény (2005. évi XVIII.) 54 § (6) bekezdése alapján a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, illetve helyezhet át, alakíthat át, szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Ennek megfelelően fűtőtestcsere igény esetén a lakóközösség képviselőjén kívül Cégunktől is engedélyt kell kérni.

Az egyeztetés, műszaki tanácsadás, konzultáció Cégünk térítésmentes szolgáltatása. Azért szükséges az egyeztetés, mert nem mindegy, hogy milyen anyagú, méretű, teljesítményű fűtőtesteket kívánnak a felhasználók felszereltetni. Amennyiben a fűtőtestcsereket nem cégünkkel végeztetik el, a fűtési hálózat ürítését, illetve a munkák elvégzését követően a feltöltését és a légtelenítést szakszerűen, díjazás ellenében elvégezzük. Sajnos azonban gyakran előfordul, hogy a fűtési hálózatokat „idegen” szerelők illetéktelenül és szakszerűtlenül ürítik le, a TiszaSzolg 2004 Kft. tudta nélkül.

A munkák elvégzése után azonban ezek a szerelők a visszatöltést már nem tudják elvégezni, ugyanis azt csak a szolgáltató képes elvégezni (primer hálózathoz, megfelelő kémhatású vízzel).

E felelőtlen magatartás miatt a fűtési rendszer a cég, illetve a közösség tudta nélkül esetenként több hétig, hónapig is víz nélkül, üresen állhat, amelynek következtében a fűtési hálózat elemei – leginkább a fűtőtestek – nagymértékben károsodnak.

Ezért felhívjuk a lakóközösségek közös képviselőinek figyelmét arra, hogy saját érdekében a fűtési hálózat ürítését, feltöltését, légtelenítését cégunktől igényeljék.

A felhasználó tulajdonában lévő berendezések üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése a tulajdonos feladata. A javítási, karbantartási feladatokat úgy célszerű szervezni, hogy az ún. fűtési időszakban (szeptember 15-től május 15-ig) csak rendkívül indokolt esetben – üzemzavar esetén – történhet munkavégzés.

Felhívjuk a Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy a radiátorcsere megfelelő felkészültségű szakemberekkel végeztessék el.

MELEGVÍZ ÁTALÁNYÁNAK MÓDOSÍTÁSA

Gondolja át havi melegvíz átalányát, ha szükséges módosítsa az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

telefon: 49-544-323

személyesen:

az ügyfélszolgálati irodában ügyélfogadási időben:

Tiszaújváros, Tisza út 2/a

hétfő, kedd 7:00 – 14:45

szerda 7:00 – 19:00

péntek 7:00 – 12:00