

KALANDMEDENCE HOSSZABBÍTÁS

Tájékoztatjuk kedves fürdőzni vágyó Vendégeinket, hogy a Gyógyfürdő szolgáltatásai mellett **2014. szeptember 21-ig** a kültéri Kalandmedence is üzemel.

GYÓGYFÜRDŐ ŐSZI KARBANTARTÁSA

Értesítjük Kedves Vendégeinket, hogy a Tiszaújvárosi Gyógyfürdő

2014. szeptember 22-től 28-ig

karbantartási munkák miatt
ZÁRVA tart.

2014. szeptember 29-től újra minden nap várjuk a fürdőzni vágyókat.

H
Í
R
L
E
V
É
L

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.
Telefon: +36 (49) 544-323
Ügyélfogadás:
Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵
Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰
Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰
E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:
Műszaki bejelentés (0-24 óra):
Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627
Műszaki ügyélfogadás (műszaki egyeztetések):
Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:
Telefon: +36 (49) 341-157,
+36 (49) 544-310/118 mellék
Jogi ügyélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu
E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2014. SZEPTEMBER

A tartalomból:

Online ügyfélszolgálat bevezetése

Kalandmedence hosszabbítás

Gyógyfürdő őszi karbantartása



TSZOLG
TISZA

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT BEVEZETÉSE A TISZASZOLG 2004 KFT-NÉL

Tisztelt Fogyasztóink!

A TiszaSzolg 2004 Kft. tájékoztatja fogyasztóit, hogy 2014. szeptember 01-től lehetőség nyílik Társaságunk online ügyfélszolgálatának, a WEB APOLLÓ internet felületének az igénybevételére.

Ügyintéző felületünk elérhetősége: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Online ügyfélszolgálatunkat előzetes regisztráció után tudják Tisztelt Fogyasztóink használni. A regisztrációhoz működő (érvényes) e-mail hozzáférésre, valamint egy fél évnél nem régebbi számlára van szükség.

A regisztrációs fülön található *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező.

A WEB APOLLÓ felületen keresztül az alábbi ügyeket intézheti:

- Melegvíz fogyasztás átalány mennyiségének módosítása
- Melegvíz mérő óra állás diktálása
- Fizetési mód változtatása (csekkes, csoportos beszedés)
- Folyószámla egyenleg lekérdezése
- 0-ás igazolás kérése
- Postázási cím változása
- Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez
- **Számla kiegyenlítés bankkártyás fizetéssel**

(Biztonságos az OTP és Kereskedelmi Bank internetfelületen keresztül. A szolgáltatást nem csak az OTP és Kereskedelmi Bank ügyfelei vehetik igénybe. Minden típusú kártya elfogadott, ami rendelkezik 3 jegyű CVV kóddal, ami az aláírás mező után található 7 jegyű kód utolsó 3 karaktere).

Amennyiben a regisztrációval, vagy a felület kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tel: 49-544-323
E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Az online ügyfélszolgálat bevezetésének célja, hogy Fogyasztóink kényelmesebben intézhessék a távhő- és melegvíz szolgáltatással kapcsolatos ügyeiket.