

## TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

### Kezdődik a fűtési időszak

A szeptember nem csak a meteorológiai ősz, de a hatályos jogszabályok alapján a fűtési időszak kezdetét is jelenti. A fűtési időszak kezdési időpontja: szeptember 15. Ez természetesen nem azt jelenti, hogy a fűtésszolgáltatás ebben az időpontban kezdődik, hanem azt, hogy ettől az időponttól kezdve a távhőszolgáltató készen áll a fűtésszolgáltatás indítására. A fűtésszolgáltatást abban az esetben kezdjük meg, ha három egymást követő napon 12 °C alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha azt a lakóközösség a közös képviselőn keresztül írásban igényli.

### A fűtés indításakor előforduló problémák

A fűtésszolgáltatás indításakor az épületekben, egyes lakásokban, helyiségekben előfordulhat, hogy nem megfelelően, vagy egyáltalán nem fűt a radiátor, esetleg a csatlakozó vezetékek is hidegek, a fűtési rendszer vízcsobogáshoz hasonló hangokat ad. Ezek a jelenségek arra utalnak, hogy levegő került a rendszerbe. Ha a csövek melegek, de a radiátor a szelep beállítása ellenére sem fűt, az a szelep hibájára utalhat. Az előbbi jelenségek oka többnyire az épületen belül végzett radiátorcserékre, áthelyezésekre, vagy más, a rendszerbe történő beavatkozásra, illetve a szelepek folyamatos zárt állapotban tartására vezethető vissza.

Kérjük kedves felhasználóinkat – különös tekintettel a fűtéskorszerűsített épületekben élőket –, hogy a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki, hogy az épület légtelenítését el lehessen végezni, illetve a fűtés indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban. Ugyanis a zárva maradt radiátor szelepeknél levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet. Ilyen esetekben kérjük, szíveskedjenek minél előbb megkeresni bennünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkezdhessük a hibák elhárítását.

TiszaSzolg 2004 Kft.

Távhőszolgáltatás diszpécser szolgálat (24 órás)  
telefonszáma: (49) 341-627

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

### Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

### Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>

Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

### Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

### Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tiszaszolg@tszolg.hu](mailto:tiszaszolg@tszolg.hu)

2014. Október

### A tartalomból:

*Kezdődik a fűtési időszak*

*Online ügyfélszolgálat  
bevezetése*



# ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT bevezetése a TiszaSzolg 2004 Kft.-nél

Tisztelt Fogyasztóink!

A TiszaSzolg 2004 Kft. tájékoztatja fogyasztóit, hogy 2014. szeptember 01-től lehetőség nyílt Társaságunk online ügyfélszolgálatának, a WEB APOLLÓ internet felületének az igénybevételére.

Ügyintéző felületünk elérhetősége: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Online ügyfélszolgálatunkat előzetes regisztráció után tudják Tisztelt Fogyasztóink használni. A regisztrációhoz működő (érvényes) e-mail hozzáférésre, valamint egy fél évnél nem régebbi számlára van szükség.

A regisztrációs fülön található \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező.

A WEB APOLLÓ felületen keresztül az alábbi ügyeket intézheti:

- ⇒ Melegvíz fogyasztás átalány mennyiségének módosítása
- ⇒ Melegvíz mérő óra állás diktálása
- ⇒ Fizetési mód változtatása (csekkes, csoportos beszedés)
- ⇒ Folyószámla egyenleg lekérdezése
- ⇒ 0-ás igazolás kérése
- ⇒ Postázási cím változása
- ⇒ Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez
- ⇒ **Számla kiegyenlítés bankkártyás fizetéssel**

(Biztonságos az OTP és Kereskedelmi Bank internetfelületen keresztül.)

A szolgáltatást nem csak az OTP és Kereskedelmi Bank ügyfelei vehetik igénybe. Minden típusú kártya elfogadott, ami rendelkezik 3 jegyű CVV kóddal, ami az aláírás mező után található 7 jegyű kód utolsó 3 karaktere).

Amennyiben a regisztrációval, vagy a felület kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tel: 49-544-323

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

