

## Radiátorcserék

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló törvény (2005. évi XVIII. (I) 54. § (6) bekezdése) alapján a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, illetve helyezhet át, alakíthat át, szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

Ennek megfelelően fűtőtestcsere igény esetén a lakóközösség képviselőjén kívül Cégunktől is engedélyt kell kérni.

Az egyeztetés, műszaki tanácsadás, konzultáció Cégünk térítésmentes szolgáltatása. Azért szükséges az egyeztetés, mert nem mindegy, hogy milyen anyagú, méretű, teljesítményű fűtőtesteket kívánnak a felhasználók felszereltetni. Amennyiben a fűtőtestcseréket nem cégünkkel végeztetik el, a fűtési hálózat üritését, illetve a munkák elvégzését követően a feltöltését és a légtelenítést szakszerűen, díjazás ellenében elvégezzük.

Sajnos azonban gyakran előfordul, hogy a fűtési hálózatokat „idegen” szerelők illetéktelenül és szakszerűtlenül üritik le, a TiszaSzolg 2004 Kft. tudta nélkül. A munkák elvégzése után azonban ezek a szerelők a visszatöltést már nem tudják elvégezni, ugyanis azt csak a szolgáltató képes elvégezni (primer hálózatból, megfelelő kémhatású vízzel).

E felelőtlen magatartás miatt a fűtési rendszer a cég, illetve a közösség tudta nélkül esetenként több hétig, hónapig is víz nélkül, üresen állhat, amelynek következtében a fűtési hálózat elemei – leginkább a fűtőtestek – nagymértékben károsodnak. Ezért felhívjuk a lakóközösségek közös képviselőinek figyelmét arra, hogy saját érdekükben a fűtési hálózat üritését, feltöltését, légtelenítését cégunktól igényeljék.

A felhasználó tulajdonában lévő berendezések üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése a tulajdonos feladata. A javítási, karbantartási feladatokat úgy célszerű szervezni, hogy az ún. fűtési időszakban (szeptember 15-től május 15-ig) csak rendkívül indokolt esetben – üzemzavar esetén – történhet munkavégzés. Felhívjuk a Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy a radiátorcserét megfelelő felkészültségű szakemberekkel végeztessék el.

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>

Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tiszaszolg@tszolg.hu](mailto:tiszaszolg@tszolg.hu)

2015 Január

A tartalomból:

Gyakori kérdés  
ügyfélszolgálatunkon

Radiátorcserék

H I R L E V É L



TISZOLG  
TISZA





## Gyakori kérdés ügyfélszolgálatunkon, hogy mi módon lehet megváltoztatni a távfűtési számlák díjfizetőjének személyét

Ezen változást a régi és az új díjfizető személyesen köteles a távhőszolgáltatónak a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. Ezt követően a távhőszolgáltató a közszolgáltatási díjról szóló számlát a tárgyhoz első napján, a nyilvántartásban Felhasználóként/Díjfizetőként, ennek hiányában a felhasználási hely tulajdonosaként szereplő természetes vagy jogi személy nevére állítja ki.

Az átvezetéshez szükséges:

- Az új díjfizető személyének azonosításához szükséges adatok
- A felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölése
- A tulajdonos változás igazolására alkalmas okirat (pl. adás-vételiszerződés)

Amennyiben az egyik fél nem tud személyesen megjelenni, abban az esetben egy meghatalmazott írásos meghatalmazással eljárhat ügyében.

A változás bejelentéshez szükséges formanyomtatványokat ügyfélszolgálatunkon és a [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu) weboldalunkon is megtalálhatóak.

### Támogatási forma

A rezsiköltségek csökkentése ellenére sajnos vannak olyan családok, akik számára még az alacsonyabb közüzemi díjak megfizetése is megoldhatatlan nehézséget jelent.

Számukra a lakásfenntartási támogatás és a családsegítő szolgálat igénybevétele jelenthet további segítséget.

A lakásfenntartási támogatást az önkormányzathoz benyújtott kérelemmel lehet igényelni és a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják, havi rendszeres átutalással. Kérjük, hogy érdeklődjön az önkormányzatnál a településén igénybe vehető lehetőségekről.