

## Lakossági tájékoztatás

### Tisztelt Fogyasztóktól!

Az elmúlt időszakban több, fűtési költségmegosztással kapcsolatos kérdés érkezett a fogyasztóktól a távhőszolgáltató felé, ezért szükségesnek láttuk egy egységes, az adott kérdésben a távhőszolgáltató álláspontját tartalmazó tájékoztatás (állásfoglalás) összeállítását.

A költségmegosztásra vonatkozó állásfoglalás teljes szövege a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapján, a [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu) internetes címen található „Költségmegosztás” menüpontra történő kattintással érhető el, illetve tölthető le, továbbá a társasházak közös képviselői részére postai úton is megküldésre került, náluk megtekinthető.

### Tisztelt Fogyasztóinktól!

A TiszaSzolg 2004 Kft. ezúton értesíti Tisztelt Fogyasztóit a számlázást érintő alábbi változásról:

A 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról 44. § (5) bekezdése alapján, a távhőszolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak, a díjfizetőnek a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap rendelkezésére álljon.

A fenti jogszabályt első alkalommal a 2015. január 1-jétől elszámolt időszakot is tartalmazó számlák tekintetében kell alkalmazni.

A jogszabályi előírás teljesítéséből eredően, a Társaságunk által 2015. év február hónapjával kezdődően kibocsátott közüzemi számlák fizetési határideje a már megszokotthoz képest módosul, azaz a fizetési határidő a hónap 20. és 26. napja közötti időszakban kerül kijelölésre.

Kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a határidőben történő pénzügyi rendezés érdekében, fordítsanak fokozott figyelmet a közüzemi számlán feltüntetett fizetési határidő betartására.

Külön felhívjuk a csoportos beszedési megbízással rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy gondoskodjanak bankszámlájukon fennálló fedezetről a hónap 20. és 26. napja közötti időszakban is.

Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

### Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>

Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

### Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

+36 (70) 333-74-76

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

### Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tiszaszolg@tszolg.hu](mailto:tiszaszolg@tszolg.hu)



2015 Február

### A tartalomból:

*Valentin napi éjszakai fürdőzés*

*Lakossági tájékoztató a költségmegosztásról*

*Fizetési határidő változása*

TISZOLG  
TISZA

H  
Í  
R  
L  
E  
V  
É  
L



# Valentin napi ÉJSZAKAI FÜRDŐZÉS

## A TISZAÚJVÁROSI FÜRDŐBEN

Hab- és lufiparty ♥ Fényshow

Óriás  
kivetítő  
a szerelmi  
vallomá-  
sokhoz



Hangulat-  
felelős:  
DJ Carry

2015. február 14.  
(szombat) 20<sup>00</sup>-24<sup>00</sup>

Jegyek 1.500 Ft-ért elővételben és a helyszínen is kaphatóak a Gyógyfürdő pénztárában (a bérletek és egyéb kedvezmények erre az alkalomra nem érvényesek)

♥ ♥ A plakátot a Facebookon megosztók között a helyszínen egy üveg pezsgő kerül kisorsolásra. ♥ ♥



További információ: 3580 Tiszaújváros, Szederkenyi út 12. Tel: 49/540-460 [www.termal.tujvaros.hu](http://www.termal.tujvaros.hu)