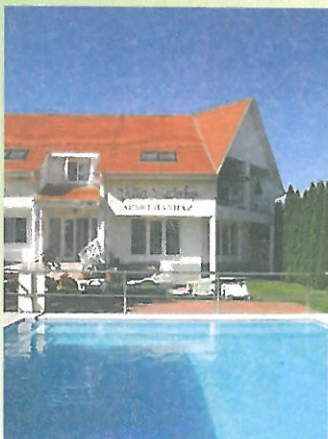


KEDVEZMÉNY A BOGÁCS VILLA SEDERKYN APARTMANHÁZBAN

Tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot, hogy a bogácsi Villa Sederkyn Apartmanházban 2015. május 1-től 2016. április 30-ig, az érvényes Tiszaújváros kártyával rendelkező vendégeink

50%-os szállásdíj kedvezményben

részesülnek, a TiszaSzolg 2004 Kft. által meghirdetett napokon. A kedvezmény jellemzően a hétköznapokra történő szobafoglalás esetén vehető igénybe (hétfő-csütörtök)!



A kedvezményes időszakokról szíveskedjenek érdeklődni a 49/534-015-ös telefonszámon, illetve a honlapunkon.

Szeretettel Várjuk Kedves Vendégeinket!

H
Í
R
L
E
V
É
L

TÁJÉKOZTATÓ CÍMVÁLTOZÁSRÓL

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy 2015. május 13-tól megváltozik levelezési és számlázási címünk!

Új cím: TiszaSzolg 2004 Kft.
3580 Tiszaújváros
Tisza út 2/F
(korábbi cím: Tisza út 2/a)

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy központi telephelyünk és ügyfélszolgálatunk változatlan helyszínen található!

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2015. JÚNIUS



A tartalomról:

*Online ügyfélszolgálat
bevezetése*



*Kedvezmény a Bogács Villa
Sederkyn Apartmanházban*

Tájékoztató címváltozásról



ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT BEVEZETÉSE A TISZASZOLG 2004 KFT-NÉL

Tisztelt Fogyasztóink!

A **TiszaSzolg 2004 Kft.** tájékoztatja fogyasztóit, hogy 2014. szeptember 01-től lehetőség nyílik Társaságunk online ügyfélszolgálatának, a **WEB APOLLÓ** internet felületének az igénybevételére.

Ügyintéző felületünk elérhetősége: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Online ügyfélszolgálatunkat előzetes regisztráció után tudják Tisztelt Fogyasztóink használni. A regisztrációhoz működő (érvényes) e-mail hozzáférésre, valamint egy fél évnél nem régebbi számlára van szükség.

A regisztrációs fülön található *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező.

A **WEB APOLLÓ** felületen keresztül az alábbi ügyeket intézheti:

- Melegvíz fogyasztás átalány mennyiségének módosítása
- Melegvíz mérő óra állás diktálása
- Fizetési mód változtatása (csekkes, csoportos beszedés)
- Folyószámla egyenleg lekérdezése
- 0-ás igazolás kérése
- Postázási cím változása
- Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez
- **Számla kiegyenlítés bankkártyás fizetéssel** (Biztonságos az OTP és Kereskedelmi Bank internetfelületen keresztül. A szolgáltatást nem csak az OTP és Kereskedelmi Bank ügyfelei vehetik igénybe. Minden típusú kártya elfogadott, ami rendelkezik 3 jegyű CVV kóddal, ami az aláírás mező után található 7 jegyű kód utolsó 3 karaktere).

Amennyiben a regisztrációval, vagy a felület kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tel: (49) 544-323

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Az online ügyfélszolgálat bevezetésének célja, hogy Fogyasztóink kényelmesebben intézhessék a távhő- és melegvíz szolgáltatással kapcsolatos ügyeiket.

TiszaSzolg 2004 Kft.