

## Akadálymentes számla igénylése

A TiszaSzolg 2004 Kft. az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-ában foglaltakkal összhangban a fogyatékkal élő fogyasztók részére akadálymentes számla igénylésének lehetőségét biztosítja.

Az akadálymentes számla igénylése formanyomtatvány (kérelem) kitöltésével lehetséges, mely nyomtatvány elérhető a Társaság Ügyfélszolgálatán, illetve letölthető a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapjáról a Dokumentumtárban található Ügyfélnyomtatványok menüpontban.

A formanyomtatványhoz csatolni szükséges az orvosi véleményt vagy házi orvosi igazolást is.

A kérelem postai úton a TiszaSzolg 2004 Kft. címére (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy személyesen a Társaság Ügyfélszolgálatán (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) nyújtható be.

## Elektronikus számla tájékoztató

Távhő számla e-mail-ben!

Ha ön még mindig papír alapú számlát kap, ajánljuk figyelmébe új, elektronikus számla szolgáltatásunkat.

A TiszaSzolg 2004 Kft. által kiállított távhőszolgáltatási számlákat elektronikus formában is elérhetik felhasználóink.

Az igényléshez az online ügyintéző felületünkön való regisztrálás szükséges.

Elérési útvonal: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Regisztrációt követően könnyedén elvégezhető az elektronikus számla igénylése.

Köszönjük, hogy elektronikus számla-szolgáltatásunkat választja, amellyel Ön is hozzájárul környezetünk védelméhez.

Amennyiben további kérdése, problémája merülne fel, bővebb felvilágosításért kérem, hívja Ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámon: (49) 544 323



## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tiszaszolg@tszolg.hu](mailto:tiszaszolg@tszolg.hu)



2016.

JANUÁR

A tartalomból:

**Akadálymentes számla igénylése**

**Elektronikus számla tájékoztató**

**A melegvíz-szolgáltatás fogyasztói berendezései**



## A melegvíz-szolgáltatás fogyasztói berendezései

Gyakran tapasztaljuk, hogy a melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban még mindig előfordulnak félreértések, illetve tévhit. Így az alábbiakban megpróbáljuk ezeket röviden tisztázni.

A távhőszolgáltatónak az a feladata, hogy a hőközpontba érkező vezetékes ivóvizet hőcserélőn keresztül áramoltatva felmelegítse, és a hőközpontba telepített cirkulációs szivattyúval a keringetést biztosítsa a felhasználói melegvíz-hálózatban, a lakóközösség által igényelt hőfokon (a hőközponti tárolótartály induló hőfoka általában: 42-50 °C).

A távhőszolgáltató tulajdoni határa az épületekben található hőközpont falával esik egy síkba. Kivételt csak a több épületet ellátó, földalatti melegvíz-vezetékek képeznek, amelyek a hőközpontokon kívül vannak ugyan, mégis a távhőszolgáltató tulajdonába tartoznak.

Az épületekben lévő használati-melegvíz- és cirkulációs vezetékhálózat és ezek szerelvényei a fogyasztó tulajdonában vannak, így azok működőképességének fenntartása, karbantartása, javítása, felújítása a felhasználó (lakóközösség) feladata.

Gyakran kapunk olyan bejelentéseket, hogy a minőség, a nyomás vagy a hőmérséklet tekintetében nem megfelelő a melegvíz-szolgáltatás. Ilyen esetekben ha a hiba a hőközponton belül található a távhőszolgáltató szakemberei a legrövidebb időn belül elhárítják a hibát.

Azonban sokszor tapasztaljuk, hogy a hibajelenségeket a felhasználó tulajdonában lévő előregedett, vízköves melegvíz vezetékhálózat, azok szerelvényei, vagy az illegális, illetve nem megfelelő szerelések okozzák. Ilyen esetekben a hiba feltárása és javítása a felhasználó lakóközösség feladata, hiszen ezek a berendezések a lakók közös tulajdonát képezik. Amennyiben a lakóközösség az ilyen jellegű hibaelhárításokra cégünk Karbantartó Csoportjával szerződést kötött, úgy a csoport szakembereink a bejelentést követően elvégzik az ilyen jellegű hibafeltárásokat és javításokat.

Felhívjuk azonban arra is szíves figyelmüket, hogy jogszabályi előírás alapján a fogyasztó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, helyezhet át, alakíthat át és szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Ebbe a körbe beletartoznak a használati-melegvíz ellátó felhasználói berendezések is.

Kérjük, hogy az ilyen jellegű munkákat annak megkezdése előtt 3 munkanappal szíveskedjenek bejelenteni Társaságunk Ügyfélszolgálatára. Ettől eltekinteni abban az esetben lehet, ha ezeket a munkálatokat Társaságunk Karbantartó Csoportjánál rendelték meg.

**MINDEN KEDVES ÜGYFELÜNKNEK  
SIKEREKBEŒ GAZDAG BOLDOG ÚJ ÉVET KÍVÁNUNK!**

