

**A Tiszaújvárosi Gyógy-
és Strandfürdő****
nyitvatartása:**

Strandfürdő:
2016. 09. 05.-től ZÁRVA!

Kalandmedence:
2016. 09. 25.-ig üzemel!



**GYÓGYFÜRDŐ
NYITVATARTÁSA:**
Minden nap 09:00 - 19:30



Karbantartási szünet:
2016. 09.26 - 2016.10.02.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések,
munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337484, +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2016.

Szeptember



A tartalomból:

Értesítés vízóra cseréről

Kezdődik a fűtési időszak

**A Tiszaújvárosi Gyógy- és
Strandfürdő**** nyitvatartása**



50 Tisza-
újváros
2016



Értesítés vízóra cseréről

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a 2008. évben beszerelt melegvíz fogyasztást mérő órák hitelessége 2016. december 31-én lejár. A vízfogyasztás hiteles fogyasztásmérő órával történő mérésének biztosítása a Fogyasztó kötelezettsége. Tiszaújváros Város Önkormányzatának képviselő testülete által elfogadott 18/2014. (VIII.29.) rendelete alapján a hiteles fogyasztásmérővel nem rendelkező Fogyasztók a rendeletben megállapított emelt mértékű átalányt kötelesek fizetni. Társaságunk kötelezettsége a beszerelt fogyasztásmérők hitelességének ellenőrzése, valamint azok biztonsági plombázása. A fogyasztás arányos vízfogyasztás számlázásának alapjául kizárólag Társaságunk által ellenőrzött és plombával ellátott mérőóra adata vehető figyelembe.

Kérjük Fogyasztóinkat, akik 2016. év május hónapban kaptak Társaságunktól értesítést mérő óra cserével kapcsolatban, mérőórájuk cseréjéről, valamint plombázásáról a fenti határidő lejártáig gondoskodni szíveskedjenek.

Tájékoztatjuk továbbá Fogyasztóinkat, hogy a mérőórák plombázásán kívül, Társaságunknál megrendelhetik a mérőórák cseréjét is. A megrendelésekkel és további információ kéréssel kapcsolatosan munkatársaink az alábbi időpontokban és telefonszámon állnak rendelkezésre:

Hétfőtől –Péntekig: 6⁰⁰ órától 14⁰⁰ óráig: +36-70-333-74-84

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Kezdődik a fűtési időszak

A szeptember nem csak a meteorológiai ős, de a hatályos jogszabályok alapján a fűtési időszak kezdetét is jelenti. A fűtési időszak kezdési időpontja: szeptember 15. Ez természetesen nem azt jelenti, hogy a fűtésszolgáltatás ebben az időpontban kezdődik, hanem azt, hogy ettől az időponttól kezdve a távhőszolgáltató készen áll a fűtésszolgáltatás indítására. A fűtésszolgáltatást abban az esetben kezdjük meg, ha három egymást követő napon 12 °C alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha azt a lakóközösség a közös képviselőn keresztül írásban igényli.

A fűtés indításakor előforduló problémák

A fűtésszolgáltatás indításakor épületekben, egyes lakásokban, helyiségekben előfordulhat, hogy nem megfelelően, vagy egyáltalán nem fűt a radiátor, esetleg a csatlakozó vezetékek is hidegek, a fűtési rendszer vízcsobogáshoz hasonló hangokat ad. Ezek a jelenségek arra utalnak, hogy levegő került a rendszerbe. Ha a csövek melegek, de a radiátor a szelep beállítása ellenére sem fűt, az a szelep hibájára utalhat. Az előbbi jelenségek oka többnyire az épületen belül végzett radiátorcserékre, áthelyezésekre, vagy más, a rendszerbe történő beavatkozásra, illetve a szelepek folyamatos zárt állapotban tartására vezethető vissza.

Kérjük kedves felhasználóinkat – küionös tekintettel a fűtőkorszerűsített épületekben élőket –, hogy a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki, hogy az épület légtelenítését el lehessen végezni, illetve a fűtés indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban. Ugyanis a zárva maradt radiátor szelepeknél levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet. Ilyen esetekben kérjük szíveskedjenek minél előbb megkeresni bennünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkezdhessük a hibák elhárítását.

TiszaSzolg 2004 Kft.

Távhőszolgáltatás diszpécsterszolgálat (24 órás) telefonszáma: (49) 341-627 , (70) 333-74-76