

A fűtés indításakor előforduló problémák

A TiszaSzolg 2004 Kft mint távhőszolgáltató megtette a szükséges intézkedéseket illetve elvégezte a zökkenőmentes fűtés indításhoz szükséges feladatokat. Elvégezte az intézmények, lakóépületek fűtési rendszereinek utántöltését, légtelenítését.

Az otthon melege programban résztvevő épületek gépészeti szerelési munkái még napjainkban is folyamatban vannak. Ezen épületek fűtési rendszerének feltöltése és légtelenítése annak a vállalkozónak a feladata aki a szerelési munkát végezte. A fűtés szolgáltatás elindítását követően előforduló panaszokkal is hozzá kell fordulni (a közös képviselőn keresztül) mert az elvégzett munkáért garanciát vállalt a szükséges javítási munkát is neki kell elvégezni.

A fűtésszolgáltatás indításakor az épületekben, egyes lakásokban, helyiségekben előfordulhat, hogy nem megfelelően, vagy egyáltalán nem fűt a radiátor, esetleg a csatlakozó vezetékek is hidegek, a fűtési rendszer vízcsobogáshoz hasonló hangokat ad. Ezek a jelenségek arra utalnak, hogy levegő került a rendszerbe. Ha a csövek melegek, de a radiátor a szelep beállítása ellenére sem fűt, az a szelep hibájára utalhat. Az előbbi jelenségek oka többnyire az épületen belül végzett radiátorcserékre, áthelyezésekre, vagy más, a rendszerbe történő beavatkozásra, illetve a szelepek folyamatos zárt állapotban tartására vezethető vissza.

Kérjük kedves felhasználóinkat – különös tekintettel a fűtéskorszerűsített épületekben élőket –, hogy a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki, hogy az épület légtelenítését el lehessen végezni, illetve a fűtés indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban. Ugyanis a zárva maradt radiátor szelepeknél levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet. Ilyen esetekben kérjük szíveskedjenek minél előbb megkeresni bennünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkezdhesük a hibák elhárítását.

TiszaSzolg 2004 Kft.
Távhőszolgáltatás diszpécserszolgálat
(24 órás) telefonszáma: (49) 341-627



Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések, munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu
E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



A tartalomból:

A fűtés indításakor előforduló problémák

Tájékoztató a lakossági távhőszámla értelmezéséhez



TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI TÁVHŐSZÁMLA ÉRTELMEZÉSÉHEZ



SZÁMLAMAGYARÁZAT

Távhőszolgáltatási elszámoló számla számlaszám: 1/4 oldal
Számla sorszáma: H12345/2014/98765

Szolgáltató neve: Tiszszolig 2004 Kft.
Címe: 3580 Tiszajváros, Tisza út 2/F.
Adószáma: 11064686-2-05
Bankszámlaszám: 11734114-20646893
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Tel: 49-544-123
e-mail: ugyfelszolgalat@tiszolig.hu

MINTA ELEK
Tiszajváros
Példa utca 3 / fsz / 1
3580

Felhasználó neve: MINTA ELEK
Felhasználó címe: 3580 Tiszajváros Példa utca 3 / fsz / 1
Felhasználó hely címe: 3580 TISZAJVÁROS Példa utca 3 / fsz / 1
Hőközpont azonosító: 123 példa utca 3.

Elszámolási időszak: 2014.02.01-2014.02.28
Fizetendő összeg: 22.118 Ft
Fizetési határidő: 2014.03.19

Felhasználó azonosító száma: 12345678901
Felhasználó neve: MINTA ELEK
Felhasználó címe: 3580 Tiszajváros Példa utca 3 / fsz / 1
Felhasználó hely címe: 3580 TISZAJVÁROS Példa utca 3 / fsz / 1
Hőközpont azonosító: 123 példa utca 3.

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 27.079 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból: 4.499 Ft
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. január 1-je óta összesen: 29.759 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból: 462 Ft
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. július 1-je óta összesen: 2.774 Ft
Ebben az elszámolási időszakban a megtakarítása összesen: 4.961 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Feladólevény
ÖSSZESEN: 02641645 689 54
Hasonlítható azonosító: 12345/2014
Fizetési határidő: 2014.03.19

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS
ÖSSZESEN: 02641645 689 54
Fizetési határidő: 2014.03.19
Minta Elek
Tiszajváros
Példa utca 3 / fsz / 1
3580

Számlamagyarázat Borító lap (a számla 1. Oldala)

1. A szolgáltató adatai, ügyfélszolgálatának elérhetőségei
2. A számla típusa, oldalszáma (elszámoló számla: a hitelesített mérőórákon mért hő-, vagy vízfogyasztás alapján elkészített számla típusa)
3. A számlafizető neve, levelezési címe
4. Fizetési információk: elszámolási időszak (mindig a tárgy hót megelőző hónap)
5. A felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási címre vonatkozó adatok
6. Az egyéges közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. Évi CLXXXVIII. Tv értelmében szilváké színnel kiemelt rovatában tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat a rezsiszökkentés teljesüléséről.

Tájékoztató rész (a számla 2. oldala) Közérdekű információk elhelyezésére szolgáló felület.

Számlamagyarázat Számlarészletező (a számla 3. És további oldalai)

1. A számla fizető személy (vevő) adatai, azonosító száma (ügyintézőskor kérjük erre a számról hivatkozni)
2. A szerződéses folyószámla azonosító fogyasztói hely azonosítója, a számla sorszáma és a kért fizetési mód
3. Számla kiállításának kelte, a szolgáltatás teljesítésének törvényszerinti időpontja
4. Elszámolt fogyasztás GJ-ban. A fogyasztási helyen felhasznált fűtési hődj és vízfelmelegítési hődj együttes összege GJ-ban.
5. Fűtési célú költségek:
Alapdíj: A távhőszolgáltatás folyamatos üzembiztonságának fenntartásáért, biztosításáért és a távhőszolgáltatás igénybevételeért fizetendő díj havi értéke, fűtött légtér foglalatá vetítve (Ft l m³ év).
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: a fűtött ingatlan terfoglata 1 m³-ben.
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: az éves díj 1/12 részéért fizetendő összeg (Ft l m³).
Hődj: A távhőszolgáltatáskor igénybevevett hőmennyiségeért fizetendő díj havi összege.
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: A fűtött légtér foglalatára eső elfogyasztott hőenergia GJ.
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
6. Vízfelmelegítési célú költségek:
Hődj: A melegvíz előállításához, a hidegvíz felmelegítésére elhasznált hőenergiaért fizetendő díj havi összege.
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: az elfogyasztott melegvíz előállításakor a hidegvíz felmelegítésére használt hőenergia mennyisége GJ-ban.
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: a hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
7. Víziközmű-szolgáltatás díja: melegvíz előállításához felhasznált víz- és csatornaszolgáltatás díja és költsége (közvetített szolgáltatás)
8. Hőközponti és épület felhasználási adatok: az épülethez tartozó hőközpontban található hiteles mérők azonosító száma, oraaírás, az oraaírások alapján számított fogyasztás. Az adatok az épület fogyasztásait mutatják az adott fogyasztási időszakban.
9. Egyenleg: a számla kiállításának alapján érvényben lévő egyenleg
10. Az előző és ugyanezen időszakában felhasznált hő GJ-ban
11. Jelen számlában elszámolt hőfogyasztás összehasonlítása az előző év azonos időszakának felhasználásával.

Vevő (fizető) azonosító: 98765
Vevő (fizető) neve: MINTA ELEK
Vevő (fizető) címe: 3580 Tiszajváros Példa utca 3 / fsz / 1
Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 12345678901
Számla sorszáma: H12345/2014/98765
Fizetési mód: C r e k k

Teljesítés időpontja: 2014.03.19
Számla kelte: 2014.03.04
A szolgáltatás megnevezése: Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt fogyasztás: 4,84 GJ

Fűtési célú költségek:

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szerződés típusa	Mennyiség és mértékegysége	Díjtétel alap	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Alapdíj	14.02.01-14.02.28	1	132,00 l/m ³	21,75 Ft/lm ³	2.871,00	5	3.014,55
Hődj	14.02.01-14.02.28	1	2.7884 GJ	2.939,00 Ft/GJ	8.224,50	5	8.633,73
Fűtési célú fűtendő célú költségek összesen: 11.650,28							

Vízfelmelegítési célú költségek:

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szerződés típusa	Mennyiség és mértékegysége	Díjtétel alap	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Hődj	14.02.01-14.02.28	1	2,044 GJ	2.939,00 Ft/GJ	6.007,32	5	6.307,69
Vízfelmelegítési célú fűtendő célú költségek összesen: 6.307,69							

Víziközmű-szolgáltatási díjak:

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szerződés típusa	Mennyiség és mértékegysége	Díjtétel alap	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
10-018703 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással irányos díj	14.02.01-14.02.28	1	1,00 m ³	185,40 Ft/m ³	1.277,80	27	1.648,21
10-018703 számú vízmérőn mért, elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	14.02.01-14.02.28	1	7,00 m ³	282,60 Ft/m ³	1.978,20	27	2.512,31
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen: 4.160,52							

Keretdíj (Ft): -0,49
Bruttó számlaérték összesen (Ft): 22.118,00

ÁFA összesítő (Ft):
25 % adóalap: 17.102,82
5 % adó: 4.275,70
18 % adóalap: 3.276,00
5 % adó: 819,00
27 % adó: 884,52
Összesen: 20.378,33
Összesen: 22.118,00

Adómentes: ÁFA körbe eső: -0,49
25 % adó: 555,15
5 % adó: 138,79
18 % adó: 580,44
27 % adó: 607,32
Összesen: 1.739,67
Összesen: 22.118,00

Fizetendő összeg összesen (Ft): 22.118,00

Hőközponti és épület felhasználási adatok:

Felhasználási hely és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőszám	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
123 Példa utca 1-7	14.01.31-14.02.28	37193548	10948	11467	519 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	14.01.31-14.02.28	100329	11999	12273	274 m ³
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	14.01.31-14.02.28	100329	11999	12273	274 m ³

A nyitvatartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kiállításakor: 46.812 Ft

Tájékoztató rész:

*A rezsidíj-különítés a fogyasztókat a 2012. november 1-jei hatályos költségvetés szerinti bruttó számlaérték alapján/vetítve/ azaz meg, a tételek és a költségek közötti különbséget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rezsi- és elszámoló számlák összegére figyelemmel kerül megkezdésére.
Az Ön energiainformációs szelvényében az egyenleg azonos időszakban 5,54 GJ.
Az Ön energiainformációs szelvényében az előző évhez képest nőtt.