

Unja már a téli hideget?

Szaunázzon!

Egészségünk megőrzését, erőnlétünk javítását jelentős mértékben elősegíthetjük a rendszeres szaunázással. A szauna immunerősítő és érregeneráló hatású, edzi a szívünket, javítja szervezetünk anyagcsere folyamatait, használatával fokozódik testünk vérellátása.

A magas hőfokon bekövetkező verejtékezés hatására pórusaink kitágulnak, így természetes úton szabadulhatunk meg a felgyülemlett mérgeanyagoktól.

A szaunázás kellőképpen ellazít egy mozgalmas nap után, csökkenti a stresszt, szépíti a bőrt, de meghűléses és allergiás betegségek, valamint visszatérő gyulladások esetén is számos pozitív hatása lehet.

Ön is kedvet kapott?

Látogasson el a

Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdőbe, ahol finn-, infra és fényterápiás bioszaunákkal várjuk Kedves Vendégeinket!



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések, munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Online ügyfélszolgálat: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda 09:00-14:30

Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2017.

Március



A tartalomból:

A melegvíz-szolgáltatás
fogyasztói berendezései

Unja már a téli hideget?
Szaunázzon!



TÁJÉKOZTATÁS

A melegvíz-szolgáltatás fogyasztói berendezéseiről

Gyakran tapasztaljuk, hogy a melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban még mindig előfordulnak félreértések, illetve tévhitiek. Így a következőkben megpróbáljuk ezeket röviden tisztázni.

A távhőszolgáltatónak az a feladata, hogy a hőközpontba érkező vezetékes ivóvizet hőcserélőn keresztül áramoltatva felmelegítse, és a hőközpontba telepített cirkulációs szivattyúval keringtesse a felhasználói melegvíz-hálózatban, a lakóközösség által igényelt hőfokon (a hőközponti tárolótartály induló hőfoka általában: 42-50 °C).

A szolgáltatói és felhasználói vezetékhálózat tulajdoni határát jogszabály rögzíti. A távhőszolgáltatói tulajdon az épület hőközponti helyiségének falával ér véget. Kivételt csak a több épületet ellátó, földalatti melegvíz-vezetékek képeznek, amelyek a hőközpontokon kívül vannak ugyan, mégis a távhőszolgáltató tulajdonába tartoznak.

Az épületekben lévő használati-melegvíz- és cirkulációs vezetékhálózat és ezek szerelvényei a fogyasztók tulajdonában vannak, így azok működőképességének fenntartása, karbantartása, javítása, felújítása a felhasználó (lakóközösség) feladata.

Gyakran kapunk olyan bejelentéseket, hogy a minőség, a nyomás vagy a hőmérséklet tekintetében nem megfelelő a melegvíz-szolgáltatás. Ilyen esetekben – ha a hiba a hőközponton belül található – a távhőszolgáltató szakemberei a legrövidebb időn belül elhárítják a hibát. Azonban azt is gyakran tapasztaljuk, hogy a hibajelenségeket a felhasználó tulajdonában lévő előregedett, vízköves melegvíz vezetékhálózat, azok szerelvényei, vagy az illegális, illetve nem megfelelő szerelések okozzák. Ilyen esetekben a hiba feltárása és javítása a felhasználói lakóközösség feladata, hiszen ezek a berendezések a lakók közös tulajdonát képezik. Amennyiben a lakóközösség az ilyen jellegű hibaelhárításokra Társaságunk Lakáskarbantartó csoportjával szerződést kötött, akkor szakembereink végzik el az ilyen jellegű hibafeltárásokat és javításokat.

Felhívjuk azonban arra is a szíves figyelmüket, hogy jogszabályi előírás alapján a fogyasztó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, helyezhet át, alakíthat át és szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Ebbe a körbe beletartoznak a használati-melegvíz ellátó felhasználói berendezések is.

Kérjük, hogy az ilyen jellegű munkákat a megkezdés előtt 3 munkanappal szíveskedjenek bejelenteni ügyfélszolgálatunkon. Amennyiben Társaságunk Lakáskarbantartó csoportja végzi ezeket a munkálatokat, úgy a bejelentést nem szükséges megtenni.

0-24 órás műszaki hibabejelentő telefonszáma: +36 (49) 341 - 627, +36 70 3337476