

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

TÁJÉKOZTATÁS

Interneten történő számlabefizetés

A TiszaSzolg 2004 Kft. ezúton értesíti Tisztelt Fogyasztóit, hogy az **internetes ügyintézői felületén a számlák befizetése az OTP Bank program módosítása miatt nem lehetséges.**

Az informatikai rendszer összhangjának megteremtéséig, kérjük szíves türelmüket.

Jelenleg az alábbi fizetési lehetőségek közül választva tudják számlájukat befizetni:

- saját netbankon keresztül,
- egyedi utalással bankon keresztül,
- ügyfélszolgálatunkon pénztári befizetéssel.

Köszönjük türelmüket és megértésüket!



Ügyfélszolgálat (számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda 09:00-14:30

Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2017.

Augusztus

A tartalomról:

Interneten történő számlabefizetés

A melegvíz-szolgáltatás
fogyasztói berendezései



A melegvíz-szolgáltatás fogyasztói berendezései

Gyakran tapasztaljuk, hogy a melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban még mindig előfordulnak félreértések, illetve tévhitek. Így a következőkben megpróbáljuk ezeket röviden tisztázni.

A távhőszolgáltatónak az a feladata, hogy a hőközpontba érkező vezetékes ivóvizet hőcserélőn keresztül áramolva felmelegítse, és a hőközpontba telepített cirkulációs szivattyúval keringtesse a felhasználói meleg-víz-hálózatban, a lakóközösség által igényelt hőfokon (a hőközponti tárolótartály induló hőfoka általában: 42-50 °C). A távhőszolgáltatói tulajdon az épületekben található hőközpont falával véget ér. Kivételt csak a több épületet ellátó, földalatti melegvíz-vezetékek képeznek, amelyek a hőközpontokon kívül vannak ugyan, mégis a távhőszolgáltató tulajdonába tartoznak.

Az épületekben lévő használati-melegvíz- és cirkulációs vezetékhalozat és ezek szerelvényei a fogyasztó tulajdonában vannak, így azok működőképességének fenntartása, karbantartása, javítása, felújítása a felhasználó (lakóközösség) feladata. Sokszor kapunk olyan bejelentéseket, hogy a minőség, a nyomás vagy a hőmérséklet tekintetében nem megfelelő a melegvíz-szolgáltatás.

Ilyen esetekben – ha a hiba a hőközponton belül található – a távhőszolgáltató szakemberei a legrövidebb időn belül elhárítják a hibát. Azonban sokszor tapasztaljuk, hogy a hibajelenségeket a felhasználó tulajdonában lévő előregedett, vízköves melegvíz vezetékhalozat, azok szerelvényei, vagy az illegális, illetve nem megfelelő szerelések okozzák. Ilyen esetekben a hiba feltárása és javítása a felhasználó lakóközösség feladata, hiszen ezek a berendezések a lakók közös tulajdonát képezik.

Persze, ha a lakóközösség az ilyen jellegű hibaelhárításokra Cégünk Karbantartó Csoportjával szerződést kötött, akkor a karbantartó csoport szakembereink végzik el az ilyen jellegű hibafeltárásokat és javításokat. Felhívjuk azonban arra is a figyelmüket, hogy jogszabályi előírás alapján a fogyasztó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, helyezhet át, alakíthat át és szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

Ebbe a körbe beletartoznak a használati-melegvíz ellátó felhasználói berendezések is.

Javasoljuk az automata légtelenítők működőképességének felülvizsgálatát sürgőszerű cseréjét vagy beépítését. Kérjük, hogy az ilyen jellegű munkákat a megkezdés előtt 3 munkanappal jelentsék be ügyfélszolgálatunkon, kivéve, ha Cégünk Karbantartó Csoportja végzi ezeket a munkálatokat.