

Márton-napi éjszakai fürdőzés

a

Tiszaújvárosi Gyógy-
és Strandfürdőben

november 11-én
20-24 óráig!

Fényshow, hab- és lufiparty,
libás meglepetések...
A ludas finomságokat a
Termál Pizzéria biztosítja.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések,
munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Online ügyfélszolgálat:

ugyintezes.tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda 09:00-14:30

Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2017.

November

A tartalomból:

Tájékoztató a lakossági távhőszámla
értelmezéséhez

Márton-napi
éjszakai fürdőzés



51 Tisza-
újváros
2017



TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI TÁVHŐSZÁMLA ÉRTELMEZÉSÉHEZ

Vevő (fűtő) azonosító: 58479659
Vevő (fűtő) neve: Minta Elek
Vevő (fűtő) címe: 3580 Tiszajváros, Példa út 6.
Vevő (fűtő) adószáma: 11734114-20646893

Számlaszám: 1014035213456789
Számla sorszáma: HDB601/2017/3452358479
Fizetési mód: A t u t a l á s

Teljesítés időpontja: 2017.10.24
Számla kelte: 2017.10.03
A költségvetés megnevezése: Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

Oldalszám: 3 / 4 oldal

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt fogyasztás: 1,84 GJ
Fűtési célú költségek: 3,156,97 Ft

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Hődij	17.09.01-17.09.30	1	137,00 m ³	21,0323 Ft/m ³	2.871,43	5	3.025,50
Hődij	17.09.01-17.09.30	1	0,1781 GJ	2.842,013 Ft/GJ	506,16	5	531,47
Fűtési célú fizetendő költségek összesen:							3.156,97

Vízfelmelegítési célú költségek: 4.351,14 Ft

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Hődij	17.9.01-17.09.30	1	1,4191 GJ	2.942,013 Ft/GJ	4.143,94	5	4.351,14
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen:							4.351,14

Víziközmű-szolgáltatási díjak: 4.118,74 Ft

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
10-011091 számú vízmérőn mért vízvíz fogyasztással ártékos díj	17.07.01-17.09.30	1	21,00 m ³	185,40 Ft/m ³	3.893,40	27	4.944,02
10-018091 számú vízmérőn mért, elvezített mennyiségű szennyvíz szennyvízdíj	17.07.01-17.09.30	1	31,00 m ³	275,40 Ft/m ³	5.783,40	27	7.344,92
Árhárított vízterhelési díj	17.07.01-17.09.30	1	7,00 m ³	2,30 Ft/m ³	17,58	27	22,23
Reaktív módon elszámolt fogyasztásra jutó díj (hőenergia)	17.07.01-17.08.31	1	-14,00 m ³	275,40 Ft/m ³	-3.855,60	27	-4.056,81
Felhasználóban elszámolt fogyasztással ártékos díj (hőenergia)	17.07.01-17.08.31	1	-14,00 m ³	185,40 Ft/m ³	-2.595,60	27	-3.296,41
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen:							4.118,74

Keretítés (Ft): 0,14
Bruttó számlaérték összesen (Ft): 12.027,00

ÁFA összesítő (Ft)	5% adóalap	18% adóalap	27% adóalap	Összesen	Összesen
Adómentes	7.531,53	18% adó	3.243,10	10.774,77	12.027,00
Adómentes	0,14	376,18	876,65	1.252,97	12.027,00
Fizetendő összeg összesen (Ft):					12.027,00

Hőközponti és épület felhasználási adatok:

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőóraazonosító	Nettó	27%	Mennyiség és mértékegysége
21XX Példa KÖZ. 6	17.08.31-17.09.30	39193553-147	34286	34440	154 GJ
Hőközpont-on mért fogyasztás	17.08.31-17.09.30	314523523-9078	11175	11655	480 m ³
Méregvíz mérő fogyasztás					23.510 Ft

- A számla fizető személy (vevő) adatai, azonosító száma (ügyintézőskor kérjük erre a számlára hivatkozni).
- A szerződés folyószámla azonosító fogyasztói hely azonosítója, a számla sorszáma és a kért fizetési mód.
- A számla kiállításának kelte, a szolgáltatás teljesítésének törvényszerinti időpontja.
- Elszámolt fogyasztás GJ-ban. A fogyasztás helyén felhasznált fűtési hődij és vízfelmelegítési hődij együttes összege GJ-ban.
- Fűtési célú költségek:
 Alapdíj: A távhőszolgáltatás folyamatos üzembiztonságának fenntartásáért, biztosításáért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő díj havi értéke, fűtött légforgalma vetítve (Ft/1m³/év).
 Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: a fűtött ingatlan térfogata 1m³-ben.
 Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: az éves díj 1/12 részét fizetendő összeg (Ft/1 m³).
 Hődij: A távhőszolgáltatáshoz igénybevett hőmennyiségéért fizetendő díj havi összege.
 Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: A fűtött légtérfogatra eső
 Díjtétel alap nettó mennyisége és mértékegysége: hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
- Vízfelmelegítési célú költségek:
 Hődij: A melegvíz előállításához, a hidegvíz felmelegítésére elhasznált hőenergiaért fizetendő díj havi összege.
 Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: az elfogyasztott melegvíz előállításakor a hidegvíz felmelegítésére használt hőenergia mennyisége GJ-ban.
 Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: a hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
- Víziközmű-szolgáltatás díja (közvetített szolgáltatás): melegvíz előállításához felhasznált víz- és csatornaszolgáltatási díja és költsége.
 Árhárított vízterhelési díj: A környezetterhelésről szóló 2003. évi LXXXIX törvény alapján „az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat –a szennyvízszolgáltatás mennyisége alapján –a szolgáltató a Felhasználótól szedi be és az állami költségvetés részére fizeti be.”
- Hőközponti és épület felhasználási adatok: az épülethez tartozó hőközpontban található hiteles mérők azonosítószáma, óraállás, az óraállások alapján számított fogyasztás. Az adatok az épület fogyasztását mutatják az adott fogyasztási időszakban.
- Egyenleg: A számla kialakításának alapján érvényben lévő egyenleg.
- Az előző és ugyanezen időszakban felhasznált hő GJ-ban.
- Jelen számlában elszámolt hőfogyasztás összehasonlítása az előző és azonos időszakának felhasználásával.

SZÁMLAMAGYARÁZAT

Távhőszolgáltatási elszámoló számla

MINTA ELEK
 Tiszajváros
 Példa utca 3 / f / 1
 3580

Szolgáltató neve: Tiszolag 2004 Kft.
Címe: 3580 Tiszajváros, Tisza út 2/F.
Adószáma: 11734114-20646893
Bankk számlaszám: 11734114-20646893
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
 Tel: 49-344-323
 e-mail: ügyfeliszolg@tiszolag.hu

Elszámolási időszak: 2014.02.01-2014.02.28
Fizetendő összeg: 22.118 Ft
Fizetési határidő: 2014.03.19

Felhasználó azonosító száma: 12345678901
Felhasználó neve: MINTA ELEK
Felhasználó címe: Tiszajváros Példa utca 3 / f / 1
Felhasználás hely címe: 3580 TISZAJVÁROS Példa utca 3 / f / 1
Hőközpont azonosító: 123 példa utca 3.

Borító lap (a számla 1. Oldala)

- A szolgáltató adatai, ügyfélszolgálatának elérhetőségei.
- A számla típusa, oldalszáma (elszámoló számla a hitelesített mérőórákon mért hő-, vagy vízfogyasztás alapján elkészített számla típusa)
- A számlafizető neve, levelezési címe.
- Fizetési információk: elszámolási időszak (mindig a tárgyható megelőző hónap)
- A felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási címvonatkozó adatok.
- Az egységese közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. Évi CLXXXVIII. Tv. értelmében szilvakék színnel kiemelt rovatban tájékoztattuk Tisztelt Fogyasztóinkat a rezsicsökkentés teljesüléséről.

A rezsídíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 27.079 Ft

A rezsídíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból:

- ebben az elszámolási időszakban: 4.499 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen: 29.759 Ft

A rezsídíj csökkentések eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból:

- ebben az elszámolási időszakban: 462 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen: 2.774 Ft

Ebben az elszámolási időszakban a megtakarítása összesen: 4.961 Ft
 (Ezen összegnek az Ön számlájából előzetesen levonásra került.)

HADÓVEVÉNY

KÉSZPÉNZTUTALÁSI MEGBÍZÁS

MINTA ELEK
 Tiszajváros
 Példa utca 3 / f / 1
 3580

2014000123456789012

11734114-20646893-00000000
 Tiszolag 2004 Kft.
 3580 Tiszajváros, Tisza út 2/F.

MINTA ELEK
 Tiszajváros
 Példa utca 3 / f / 1
 3580

1734114-20646893-00000000
 Tiszolag 2004 Kft.
 580 Tiszajváros, Tisza út 2/F.

02641645 689 54

Tájékoztató rész (a számla 2. oldala)
 Közérdekű információk elhelyezésére szolgáló felület.