

## **Tisztelt Felhasználóink!**

A Magyar Közlöny 2013. november 21-i, 193. számában, megjelent "Az egységes közszolgáltatói számlaképről" szóló 2013. évi CLXXXVIII. számú törvény.

A törvény hatálya kiterjed a távhőszolgáltatókra is, ezért 2014. január 1-ét követő elszámolási időszakról, a lakossági felhasználók és díjfizetők részére kiállított számlák tekintetében a törvény mellékleteiben előírt számlaképet kell Társaságunknak alkalmaznia.

A törvény külön számlaképet írt elő a közvetített szolgáltatás nélküli, és a közvetített szolgáltatást is tartalmazó távhőszolgáltatási, valamint a rész-, illetve az elszámoló számlák vonatkozásában.

Tekintettel arra, hogy Társaságunk, a fűtésszolgáltatás mellett használati melegvíz-szolgáltatást is nyújt a lakossági felhasználók részére, a közvetített szolgáltatást (melegvíz víz- és csatornadíját) is tartalmazó távhőszolgáltatási számlaképet kell, hogy alkalmazza. .

Társaságunk az elszámolás alapját képező hiteles hőmennyiségmérőt havonta olvassa, így a felhasználó (lakóépület) tényleges hőfelhasználása alapján kerülnek kiállításra a díjfizetők (lakástulajdonosok) számlái. Ennek megfelelően a lakossági felhasználók és díjfizetők havi számláit, az elszámoló számlákra vonatkozó számlakép szerint állítjuk ki.

A közvetített szolgáltatás díjtételeit, valamint a vízfelmelegítés hődíját is ezekben a számlákban fogjuk szerepeltetni, amelyeknek az elszámolása negyedévente fog megtörténni, hasonlóan a víziközmű-szolgáltatás esetében.

Szintén ilyen számlát fognak kapni azok a díjfizetők is, akiknél a fűtési célra felhasznált hőmennyiség meghatározása fűtési költségmegosztók alkalmazásával történik. Az ő esetükben, a fűtésmegosztást követően ismételten elszámoló számla kerül kiállításra, a lakóközösség által meghatározott díjmegosztási arányok figyelembevételével.

A törvény rendelkezései szerint, a távhőszolgáltatási számlák 2014. január 1-jétől legalább 2, esetenként akár 3 oldalasak is lehetnek, az eddigi, legtöbbször 1 oldalas számla helyett. Emellett a törvény meghatározta a „rezsibox” háttérszínét is, amely a távhőszolgáltatók esetében: szilvakék.

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló törvény rendelkezése alapján, a közszolgáltató köteles a számla magyarázatát évente legalább egy alkalommal a számlához csatoltan megadni a Fogyasztók részére. Ennek az előírásnak az első félév folyamán eleget kívánunk tenni.

Amennyiben az új számlakép tartalmával kapcsolatban kérdése merül fel a Tisztelt Felhasználónak, úgy szíveskedjen felkeresni Társaságunk ügyfélszolgálatát.

Tiszaújváros, 2014. február 3.

