

## TÁVFÜTÉS

### A távfűtés szabályozása

A távfűtés szabályozásával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat. A lakóépületek tulajdonosi közösségével megkötött általános közüzemi szerződések alapján a TiszaSzolg 2004 kft. akkor indítja el a fűtésszolgáltatást, ha három egymást követő napon 12 °C alá csökken a napi átlaghőmérséklet, illetve ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C fok alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha a felhasználó (lakóközösség közös képviselője) ettől eltérően írásban rendelkezik.

Társaságunk – a fentieket figyelembe véve – 2012. október 9-én a teljes ellátási területen elindította a távfűtést. Az elmúlt hetek átmeneti időszakában azonban előfordult az, hogy a napi átlaghőmérséklet három egymást követő napon meghaladta a 12 °C-ot. Ebben az esetben (pl. 2012. október 17-én) Társaságunk a szerződésekben foglaltak szerint leállította a fűtésszolgáltatást. Természetesen ez nem járt a fűtőerőmű leállításával, hiszen az 2012. október 9-étől fűtési üzemmódban üzemel. A távfűtés leállítását, illetve indítását a lakóépületekben található hőközponti/hőfoglalói elektronikus fűtésszabályozó készülék végzi el automatikusan (pl. szabályozó szelepek lezárása, szivattyúk leállítása, stb.).

A fűtés kezdeti időszakában általában megszaporodnak a lakossági panaszok, van, aki a fűtés korai kezdetére és az emiatt várható magas távhőszámlára, van, aki a fűtés hiányára, a hidegre panaszskodik. Társaságunk azonban szerződés szerint teljesít. A közüzemi szerződésben rögzített hőmérsékleti alapértékek (pl. fűtési hőfok: 21 °C, melegvíz hőfok: 45 °C) a lakóépület egészére vonatkozó irányértékeknek minősülnek, amelyeket a TiszaSzolg 2004 Kft. a hőközponti/hőfoglalói hőfokszabályozó készülék távfelügyeleti rendszeren keresztül történő beállításával és folyamatos üzemeltetésével biztosít a csatlakozási ponton. A lakóépületen belüli egyes lakások kívánt mértékű fűtése és melegvízzel történő ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a felhasználó, azaz a lakóközösség feladata. Tekintettel arra, hogy az épület, illetve az egyes lakások tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja, a távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, lakásokon belüli eltéréseiért.

Az épületben kialakult hőmérsékleti értékek figyelemmel kísérése, ellenőrzése szintén a felhasználó feladata.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszok fogadása és kivizsgálása Társaságunk feladata. Ha a hiba nem a távhőszolgáltató, hanem a felhasználó rendszerén található, akkor arról a közös képviselőt minden esetben azonnal tájékoztatjuk. Társaságunk a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és fenntartását biztosítja. A szolgáltatott távhőenergia, a szerződés szerinti ellátási célra azonban csak megfelelő, biztonságos, és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat (lakóközösségek közös képviselőit), hogy ha a szerződésben rögzített hőmérsékleti alapértékektől eltérő hőfokbeállítást igényelnek, akkor azt írásban juttassák el ügyfélszolgálatunkhoz. Ezt elektronikusan is megtehetik a következő e-mail címen: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu). A hőmérsékleti értékek módosítását Társaságunk a távfelügyeleti rendszeren keresztül azonnal teljesíti.

### KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)  
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.  
Telefon: +36 (49) 544-323  
Ügyfélfogadás:  
Hétfő, Kedd, Szerda: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>,  
Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Műszaki ügyfélszolgálat:  
Műszaki bejelentés (0-24 óra):  
Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627  
Ivóvíz-szolgáltatás: +36 (49) 341-700  
Csatornaszolgáltatás: +36 (49) 341-673  
Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):  
Hétfő és Szerda: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

Jogi ügyfélszolgálat:  
Telefon: +36 (49) 341-157,  
+36 (49) 544-310/118 mellék  
Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)  
E-mail: [tiszaszolg@tszolg.hu](mailto:tiszaszolg@tszolg.hu)



2012 December



### A tartalomból:

*Fűtési költségek megosztása*

*A távfűtés szabályozása*



*Kellemes Karácsonyi Ünnepeket  
és Boldog Új Esztendőt Kívánunk!*

H Í R L E V É L

SZOLG  
TISZLA

# HÍRLEVÉL

## TÁVFÜTÉS: Fűtési költségek megosztása

A TiszaSzolg 2004 Kft. az alábbi tájékoztatást nyújtja a fűtési költségmegosztással kapcsolatban. A távhőszolgáltatásról szóló törvény alapján Társaságunk a lakóépületek teljes hőfelhasználását hiteles hőmennyiségmérővel méri. A fűtési és a melegvíz előállításához szükséges hőfelhasználás mérését, illetve számítását szintén jogszabályi előírások alapján végezzük. Az elszámolási mérők olvasása havonta történik távfelügyeleti rendszer keresztül. A fűtési és a melegvíz-előállításához szükséges hőfelhasználás megállapítása a leolvasott adatok alapján, szintén havonta kerül megállapításra. Így a távhő számlákat ezeknek a tényadatoknak megfelelően állítjuk ki a felhasználók, illetve a díjfizetők részére. Egyszerűbben fogalmazva a lakók, a távfűtési számláikat, a lakóépület által havonta ténylegesen felhasznált hő után fizetik. A kérdés, amely leginkább foglalkoztatja a lakókat az, hogy milyen arányban kerül felosztásra a hőfelhasználás költsége.

A felhasznált hő díjának épületrészenkénti (lakásonkénti) számlázása a lakóközösség által meghatározott arányok alapján, a távhőszolgáltató feladata. A fűtési célra és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és díjának épületrészek közötti megosztására szolgáló szétosztási arányok meghatározására, valamint a fűtési költségmegosztók alkalmazására vonatkozó szabályokat kormányrendelet állapítja meg.

Melegvíz-szolgáltatás esetében a hőenergia megosztása a lakóközösség döntése alapján, kétféle módon történhet: vagy használati melegvíz-költségmegosztók alkalmazásával a használati melegvíz-költségmegosztókon (vízórakon) mért fogyasztási adatok alapján; vagy az épületrészekben felszerelt melegvíz-kifolyócsapok számának alapulvételével. Városunkban a lakóközösségek kizárólag az előbbi megoldást alkalmazzák.

Fűtésszolgáltatás esetében szintén a lakóközösség dönti el, hogy milyen díjmegosztási arányokat alkalmaz. A kormányrendelet alapján ez kétféle módon történhet: vagy az épületrészek (lakások) fűtött légtérfogata alapján; vagy fűtési költségmegosztók alkalmazásával a rendeletben meghatározott előírások szerint.

A fentiekre tekintettel a TiszaSzolg 2004 Kft. a felhasznált távhőmennyiséget kizárólag a lakóközösségek döntése alapján osztja fel a lakások között, és számlázza ki a lakók részére.

A fűtési költségmegosztók alkalmazásának és a fűtési költségek ezek alapján történő felosztásának problematikája Társaságunk életében is jelenlévő téma, különösen a lakossági panaszokat illetően. Ezzel kapcsolatban az alábbiakra hívjuk fel a Tisztelt Fogyasztók figyelmét.

Azok a lakóközösségek, amelyek az épület hőtechnikai tulajdonságának javításával növelték a lakóépület energiahatékonyágát (hőszigeteltek, ablakokat cseréltek) (PANEL program), és így csökkentették az épület hőigényét, adataink alapján átlagban 50-60 százalékos hőmennyiséget takarítanak meg a fűtési időszakban. Azoknál a lakóközösségeknél, amelyek azonban nem növelték az épület energiahatékonyágát, és így nem csökkentették az épület hőigényét, kizárólag csak fűtéskorszerűsítést hajtottak végre (ÖKO program), már más a helyzet. Tekintettel arra, hogy az épület hőveszteségét nem csökkentették, és a lakásonkénti fűtésszabályozás megvalósításával kizárólag csak a fűtéssel történő takarékoskodás, illetve az egyéni fogyasztói hőigények kielégítésének a lehetőséget teremtették meg, az energiamegtakarítás nem feltétlenül jelentkezik. Azok a közösségek, amelyeknél döntően az energiatudatos gondolkodás és magatartás a jellemző, kb. 15-25 százalékos hőmennyiséget takarítanak meg. Azoknál azonban, amelyeknél nem ez az uralkodó szemlélet, nem megtakarítás, hanem többletenergia-felhasználás jelentkezik. Szerencsére ez utóbbi ritkábban fordul elő városunkban.

A költségmegosztók alapján történő díjszétosztás azonban a PANEL és az ÖKO programban részt vevő lakóközösségek esetében állandó vitaforrást okoz, hiszen mindenki számára egyformán megfelelő megoldás nem létezik, a lakások eltérő építészeti alapadottságai mellett azért sem, mert minden lakó eltérően használja a fűtést.

Mint ahogyan azt jeleztük, a fűtéskorszerűsítést megvalósító lakóközösségeknek nem kötelező a fűtési költségmegosztók alapján meghatározniuk a díjszétosztási arányokat, hiszen a kormányrendelet lehetőséget biztosít arra is, hogy a közösségek továbbra is a megszokott módon, azaz a fűtött légtérfogat arányában osszák fel a fűtési költségeiket. Ezzel talán elkerülhetőek a lakóközösségeken belüli konfliktusok, és az egyes lakók fűtési költségei között jelentkező hatalmas különbségek. Ilyen esetben a lakóközösség által közösen megtakarított költségekből minden lakástulajdonos egyaránt – fűtött légtérfogat arányában – részesül. Ennek a módszernek azonban az a hátránya, hogy az egyes lakástulajdonosok nincsenek ösztönözve energia-megtakarításra, nem – vagy csak nagyon áttelelesen, csekély mértékben – érdekeltek a hőmennyiség szabályozásában, a felhasználás csökkentésében. Ennek következtében a lakóépület hőfelhasználása akár jelentősen is megemelkedhet, amelynek többletköltségéből azok is részesednek, akik egyébként energiatudatos életet élnek.

Ezzel szemben a költségmegosztók alapján történő díjszétosztás lényege kifejezetten az, hogy energiatakarékosságra ösztönöz, továbbá biztosítsa az egyéni felhasználást és az épület egyéni jellemzőit figyelembe vevő elszámolást. Hátránya a lakók között folyamatosan jelentkező vita és konfliktus. További hátránya is jelentkezik, amely Társaságunkat érinti. Mivel a „takarékoskodó” fogyasztók részére általában díjvisszafizetési kötelezettségünk keletkezik, ugyanazon társasház más fogyasztója részére viszont terhelő számlát kell kiállítanunk a leadott díjmegosztási arányok alapján. Sajnos a terhelő számlák ellenértékeit rendszerint a fogyasztók csak késve vagy egyáltalán nem rendezik, így kintlévőségünk ezáltal is növekszik.

A fentieket és egyéb szempontokat is figyelembe véve a lakóközösségek nincsenek könnyű helyzetben. Azonban a lakóközösségeknek kell mérlegelniük a két módszer előnyét és hátrányát és – a jogszabályi előírások figyelembevételével – dönteniük az egyik vagy a másik módszer alkalmazása mellett.

Tekintettel arra, hogy Társaságunk a szétosztási arányokat „készen” kapja a lakóközösségektől, a lakóépületen belüli fűtési felhasználási arányokkal, illetve azok számításával kapcsolatban a lakók részére nem tudunk felvilágosítást adni. Az ilyen irányú kérésekkel panaszokkal kérjük, minden esetben a lakóközösség képviselőjét, illetve a költségosztást végző megbízott vállalkozót szíveskedjenek megkeresni.

