

# A VILLA SEDERKYN APARTMANHÁZ MÁRCIUSI AKCIÓJA

(MÁRCIUS 2.-3.)

3+1 éjszaka  
(hétfői érkezéssel)

## Standard apartman

- 2 fő részére: 42.000.-Ft
- 3 fő részére: 49.500.-Ft
- 4 fő részére: 54.000.-Ft
- 2 fő részére: 71.500.-Ft
- 3 fő részére: 83.000.-Ft
- 4 fő részére: 90.500.-Ft

## VIP apartman

- 2 fő részére: 46.500.-Ft
- 3 fő részére: 55.500.-Ft
- 4 fő részére: 67.500.-Ft
- 2 fő részére: 78.000.-Ft
- 3 fő részére: 93.500.-Ft
- 4 fő részére: 113.000.-Ft

5+2 éjszaka

AZ AKCIÓK MÁR KEDVEZMÉNYEKSEL NEM VONHATÓK ÖSSZE!

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>

Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

+36 (70) 333-74-76

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tizzaszolg@tszolg.hu](mailto:tizzaszolg@tszolg.hu)



# 2015. Március

## A tartalomból:

Villa Sederkyn Apartmanház  
márciusi akciója

Online ügyfélszolgálat  
bevezetése





## ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT bevezetése a TiszaSzolg 2004 Kft-nél

Tisztelt Fogyasztóink!

A **TiszaSzolg 2004 Kft.** tájékoztatja fogyasztóit, hogy 2014. szeptember 01-től lehetőség nyílik Társaságunk online ügyfélszolgálatának a **WEB APOLLÓ** internet felületének az igénybevételére.

Ügyintéző felületünk elérhetősége: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

**Online ügyfélszolgálatunkat** előzetes regisztráció után tudják Tisztelt Fogyasztóink használni. A regisztrációhoz működő (érvényes) e-mail hozzáférésre, valamint egy fél évnél nem régebbi számlára van szükség.

A regisztrációs fülön található \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező.

A **WEB APOLLÓ** felületen keresztül az alábbi ügyeket intézheti:

- Melegvíz fogyasztás átalány mennyiségének módosítása
- Melegvíz mérő óra állás diktálása
- Fizetési mód változtatása ( csekkes, csoportos beszedés)
- Folyószámla egyenleg lekérdezése
- 0-ás igazolás kérése
- Postázási cím változása
- Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez
- **Számla kiegyenlítés bankkártyás fizetéssel** (biztonságos az OTP és Kereskedelmi Bank internetfelületen keresztül. A szolgáltatást nem csak az OTP és Kereskedelmi Bank ügyfelei vehetik igénybe. Minden típusú kártya elfogadott, ami rendelkezik 3 jegyű CVV kóddal, ami az aláírás mező után található 7 jegyű kód utolsó 3 karaktere).

Amennyiben a regisztrációval, vagy a felület kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tel: (49) 544-323

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Az online ügyfélszolgálat bevezetésének célja, hogy Fogyasztóink kényelmesebben intézhessék a távhő- és melegvíz szolgáltatással kapcsolatos ügyeiket.

