

## KARBANTARTÁS A GYÓGYFÜRDŐBEN

Értesítjük Kedves Vendégeinket,  
hogy a Gyógyfürdő  
**2015. április 20-tól 26-ig**  
karbantartási munkák miatt  
ZÁRVA tart. 2015. április 27-től  
újra minden nap várjuk a  
fürdőzni vágyó vendégeinket.

## KALANDMEDENCE-NYITÁSA

Kalandmedence-nyitása:  
2015. május 1-én !!!



H  
Í  
R  
L  
E  
V  
É  
L

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>

Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

+36 (70) 333-74-76

Műszaki ügyélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyélfogadás: Szerda és Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tiszaszolg@tszolg.hu](mailto:tiszaszolg@tszolg.hu)



2015 Április

### A tartalomból:

*Karantartás a gyógyfürdőben*

*Kalandmedence nyitása*

*Ügyfélszolgálati információk  
Támogatási forma – részletfize-  
tési lehetőség*

TISZOLG  
TISZA



## **Tisztelt Fogyasztóink!**

Felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét hogy adatvédelmi okokból ügyfélszolgálatunkon, valamint telefonon konkrét információt (egyenleg, átalány, vízóraállítás, fizetési mód, stb.) csak a rendszerünkben nyilvántartott díjfizetőinknek, fogyasztóinknak, vagy azok meghatalmazottjainak tudunk szolgáltatni.

Kérjük Fogyasztóinkat, hogy személyes ügyintézéskor lakcímkártyát, fogyasztási hely azonosítót bemutatni, telefonos ügyintézéskor pedig a fogyasztási azonosítót, valamint partnerkódot bemondani szíveskedjenek.

Köszönjük megértésüket!

### **Támogatási forma – részletfizetési lehetőség**

Nyilvántartásaink szerint továbbra is sok család számára nehézséget jelent a közüzemi díjak megfizetése. Számukra szociális támogatások igényelhetőek az önkormányzathoz benyújtott formanyomtatványokon. Kérjük az érintett Fogyasztókat, hogy az aktuális támogatási lehetőségekről szíveskedjenek Tiszaújváros Polgármesteri Hivatalánál érdeklődni.

A Társaságunk ügyfélszolgálatán működő jogi irodában részletfizetési megállapodás megkötésére van lehetőség azon fogyasztóink részére, akik a fennálló egyenlegüket egy összegben nem tudják rendezni.

A részletfizetési megállapodás feltételei után érdeklődni, illetve a megállapodás megkötését kezdeményezni szerdai és pénteki napokon 9,00 – 12,00 óráig lehetséges.

