

## Akadálymentes számla igénylése

A TiszaSzolg 2004 Kft. az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-ában foglaltakkal összhangban a fogyatékkal élő fogyasztók részére akadálymentes számla igénylésének lehetőségét biztosítja. Az akadálymentes számla igénylése formanyomtatvány (kérelem) kitöltésével lehetséges, mely nyomtatvány elérhető a Társaság Ügyfélszolgálatán, illetve letölthető a TiszaSzolg 2004 Kft. Honlapjáról az alábbi elérési útvonalon:

„Dokumentumtár Ügyfélnyomtatványok”

A formanyomtatványhoz csatolni szükséges az orvosi véleményt vagy háziorvosi igazolást is.

A kérelem postai úton a TiszaSzolg 2004 Kft. Székhelyén (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy személyesen a Társaság Ügyfélszolgálatán (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) nyújtható be.

## Tájékoztatás E-számla

A TiszaSzolg 2004 Kft. fogyasztói részére lehetőséget biztosít elektronikus számla igénylésére, mely személyesen ügyfélszolgálatunkon (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy Társaságunk online ügyintézési felületén kérhető. Az e-számla igényléséhez előzetes regisztráció szükséges.

Ügyintéző felületünk elérhetősége:  
<http://ugyintezes.tszolg.hu>.



## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)  
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.  
Telefon: +36 (49) 544-323  
Ügyfélfogadás:  
Hétfő, Kedd: 7:00-14:45  
Szerda: 7:00-19:00  
Péntek: 7:00-12:00  
E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Műszaki ügyfélszolgálat:  
Műszaki bejelentés (0-24 óra):  
Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627  
Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):  
Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:  
Telefon: +36 (49) 341-157,  
+36 (49) 544-310/118 mellék  
Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)  
E-mail: [tisszaszolg@tszolg.hu](mailto:tisszaszolg@tszolg.hu)



## 2015. NOVEMBER

### A tartalomból:

**Akadálymentes számla igénylése**

**Tájékoztatás E-számla**

**Tájékoztató a lakossági  
távhőszámla értelmezéséhez**





# TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI TÁVHŐSZÁMLA ÉRTELMEZÉSÉHEZ



**SZÁMLAMAGYARÁZAT**

Távhőszolgáltatási elszámoló számla számlaszám: **12345/2014/98765**

Oldalszám: 1 / 4 oldal

Számla sorszáma: H12345/2014/98765

Szolgáltató neve: Tiszszol 2004 Kft.  
Címe: 3580 Tiszajváros, Tisza út 2/F.  
Adószáma: 11064685-2-05  
Bankszámlaszám: 11734114-20646893  
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Tel: 49-544-323  
e-mail: ugyfelszolgalat@tiszolg.hu

**MINTA ELEK**  
Tiszajváros  
Példa utca 3 / fsz / 1  
3580

Felhasználó azonosító száma: 12345678901  
Felszámoló neve: MINTA ELEK  
Felszámoló címe: 3580 Tiszajváros, Példa utca 3 / fsz / 1  
Felszámolási hely címe: 3580 TISZAJVÁROS, Példa utca 3 / fsz / 1  
Hőközpont azonosító: 123 példa utca 3.

Elszámolási időszak: 2014.02.01-2014.02.28  
Fizetendő összeg: 22.118 Ft  
Fizetési határidő: 2014.03.19

A rezsidíj csökkentése nélkül Ön ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelt volna: 27.079 Ft  
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból:  
- ebben az elszámolási időszakban: 4.499 Ft  
- 2013. január 1-je óta összesen: 29.759 Ft  
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból:  
- ebben az elszámolási időszakban: 462 Ft  
- 2013. július 1-je óta összesen: 2.774 Ft  
Ebben az elszámolási időszakban a megtakarítása összesen: 4.961 Ft  
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

**Feladórlevél**  
ÖSSZEGET  
\*\*\*22118\*\*\*  
Hozzonketőcsere-egységeket  
12345/2014  
Fizetési határidő: 2014.03.19

**KÉSPENZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS**  
ÖSSZEGET  
\*\*\*22118\*\*\*  
Hozzonketőcsere-egységeket  
2014000123456789012  
11734114-20646893-00000000  
Tiszszol 2004 Kft.  
3580 Tiszajváros, Tisza út 2/F.  
MINTA ELEK  
Tiszajváros  
Példa utca 3 / fsz / 1  
3580

## Számlamagyarázat Borító lap (a számla 1. Oldala)

1. A szolgáltató adatai, ügyfélszolgálatának elérhetőségei
2. A számla típusa, oldalszáma (elszámoló számla: a hitelesített mérőórákon mért hő-, vagy vízfogyasztás alapján elkészített számla típusa)
3. A számlafizető neve, levelezési címe
4. Fizetési információk: elszámolási időszak (mindig a tárgyhót megelőző hónapról)
5. A felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási címre vonatkozó adatok
6. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. Évi CLXXXVIII. Tv. értelmében szilvakék színnel kiemelt rovatában tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat a rezsidíj csökkentés teljesüléséről.

## Tájékoztató rész (a számla 2. oldala) Közérdekű információk elhelyezése szolgáló felület.

### Számlamagyarázat Számlarészletező (a számla 3. És további oldalai)

1. A számla fizető személy (vevő) adatai, azonosító száma (ügyintézőnk kérjük erre a számról hivatkozzon).
2. A szerződéses folyószámla azonosító fogyasztói hely azonosítója, a számla sorszáma és a kért fizetési mód.
3. Számla kiállításának kelte, a szolgáltatás teljesítésének törvényszerinti időpontja.
4. Elszámoló fogyasztás GJ-ban. A fogyasztási helyen felhasznált fűtési hődj és vízfelmelegítési hődj együttes összege GJ-ban.
5. Fűtési célú költségek:  
Alapdíj: A távhőszolgáltatás folyamatos üzemeltetésének fenntartásáért, biztosításáért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő díj havi értéke, fűtött légterefogatra vetítve (Ft/1 m<sup>2</sup>/év).  
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: a fűtött ingatlan térfogata 1 m<sup>3</sup>-ben.  
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: az éves díj 1/12 részéért fizetendő összeg (Ft/1 m<sup>3</sup>).  
Hődj: A távhőszolgáltatáskor igénybevett hőmennyiségért fizetendő díj havi összege.  
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: A fűtött légterefogatra eső elfogyasztott hőenergia GJ.  
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
6. Vízfelmelegítési célú költségek:  
Hődj: A melegvíz előállításához, a hidegvíz felmelegítésére használt hőenergiaért fizetendő díj havi összege.  
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: az elfogyasztott melegvíz előállításakor a hidegvíz felmelegítésére használt hőenergia mennyisége GJ-ban.  
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: a hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
7. Víziközmű-szolgáltatás díja: melegvíz előállításához használt víz- és csatornaszolgáltatás díja és költsége (közvetített szolgáltatás).
8. Hőközponti és épület felhasználási adatok: az épülethez tartozó hőközpontban található hiteles mérők azonosítószáma, óraállás, az óraállások alapján számított fogyasztás. Az adatok az épület fogyasztását mutatják az adott fogyasztási időszakban.
9. Egyenleg: a számla kialakításának alapján érvényben lévő egyenleg.
10. Az előző és ugyanezen időszakban felhasznált hő GJ-ban.
11. Jelen számlában elszámolt hőfogyasztás összehasonlítása az előző év azonos időszakának felhasználásával.

Vevő (fizető) azonosító: 98765  
Vevő (fizető) neve: MINTA ELEK  
Vevő (fizető) címe: 3580 Tiszajváros, Példa utca 3 / fsz / 1  
Vevő (fizető) adószáma: 11064685-2-05

Szerződéses folyószámla: 12345678901  
Számla sorszáma: H12345/2014/98765  
Fizetési mód: C s e k k

Teljesítés időpontja: 2014.03.19  
Számla kelte: 2014.03.04  
Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

**SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Elszámolt fogyasztás: 4,84 GJ

Fűtési célú költségek:

| Tétel megnevezése                                 | Fogyasztási időszak | Szerződéses | Díjtétel alap         | Nettó egységára és mértékegysége | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|---------------------------------------------------|---------------------|-------------|-----------------------|----------------------------------|----------------|---------|-----------------|
| Alapdíj                                           | 14.02.01-14.02.28   | 1           | 132,00 m <sup>3</sup> | 21,75 Ft/m <sup>3</sup>          | 2.871,00       | 5       | 3.014,55        |
| Hődj                                              | 14.02.01-14.02.28   | 1           | 2,7984 GJ             | 2.939,00 Ft/GJ                   | 8.224,50       | 5       | 8.635,73        |
| Fűtési célú fűtendő hőenergia összesen: 11.650,28 |                     |             |                       |                                  |                |         |                 |

Vízfelmelegítési célú költségek:

| Tétel megnevezése                                          | Fogyasztási időszak | Szerződéses | Díjtétel alap | Nettó egységára és mértékegysége | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------|----------------------------------|----------------|---------|-----------------|
| Hődj                                                       | 14.02.01-14.02.28   | 1           | 2,044 GJ      | 2.939,00 Ft/GJ                   | 6.007,32       | 5       | 6.307,69        |
| Vízfelmelegítési célú fűtendő hőenergia összesen: 6.307,69 |                     |             |               |                                  |                |         |                 |

Víziközmű-szolgáltatási díjak:

| Tétel megnevezése                                          | Fogyasztási időszak | Szerződéses | Díjtétel alap       | Nettó egységára és mértékegysége | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|----------------------------------|----------------|---------|-----------------|
| 10-018703 szűkítő védelem díj (vevő fogyasztással egyenlő) | 14.02.01-14.02.28   | 1           | 7,00 m <sup>3</sup> | 185,40 Ft/m <sup>3</sup>         | 1.297,80       | 27      | 1.648,21        |
| 10-018703 szűkítő védelem díj (vevő fogyasztással egyenlő) | 14.02.01-14.02.28   | 1           | 7,00 m <sup>3</sup> | 282,60 Ft/m <sup>3</sup>         | 1.978,20       | 27      | 2.512,31        |
| Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen: 4.160,52 |                     |             |                     |                                  |                |         |                 |

Keretítés (Ft): -0,49  
Bruttó számladíj összesen (Ft): 22.118,00

ÁFA összege (Ft): 25 % adóalap: 17.102,82  
5 % adó: 855,15  
18 % adó: 884,52  
27 % adó: 1.199,67  
Összesen: 22.118,00

Fizetendő összeg összesen (Ft): 22.118,00

Hőközponti és épület felhasználási adatok:

| Szolgáltatás helye és megnevezése | Fogyasztási időszak | Mérőszám | Mérőállás | Mennyiség és mértékegysége |
|-----------------------------------|---------------------|----------|-----------|----------------------------|
| 123 Példa utca 1 - 7              | 14.01.31-14.02.28   | 37193548 | 10948     | 11467                      |
| Hőközpontban mért fogyasztás      | 14.01.31-14.02.28   | 100329   | 11999     | 12273                      |
| Melegvíz mérő mért fogyasztás     | 14.01.31-14.02.28   | 100329   | 11999     | 274 m <sup>3</sup>         |

A nyilvántartás szerinti hőfogyasztás-egyenlege a számla kiállításakor: 46.812 Ft

Tájékoztató adatok:  
\*A rezsidíj csökkentés a fogyasztást a 2012. november 1-jén hatályos érvényesített bruttó számladíj alapulvételével illeti meg, a tértel mért csökkentés összegét tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban előtérrelt megtakarítás az elszámolási időszakban kiutalt rész- és elszámoló számlák összegeire figyelemmel került megbeszélésre.  
Az Ön energiatakarékos ház az előző évi ugyanezen időszakban 54 GJ-t fogyasztott.  
Az Ön energiatakarékos ház az előző évihez képest többet fogyasztott.