

Akadálymentes számla igénylése

A TiszaSzolg 2004 Kft. az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-ában foglaltakkal összhangban a fogyatékkal élő fogyasztók részére akadálymentes számla igénylésének lehetőségét biztosítja.

Az akadálymentes számla igénylése formanyomtatvány (kérelem) kitöltésével lehetséges, mely nyomtatvány elérhető a Társaság Ügyfélszolgálatán, illetve letölthető a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapjáról a Dokumentumtárban található Ügyfélnyomtatványok menüpontban.

A formanyomtatványhoz csatolni szükséges az orvosi véleményt vagy háziorvosi igazolást is.

A kérelem postai úton a TiszaSzolg 2004 Kft. címére (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy személyesen a Társaság Ügyfélszolgálatán (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) nyújtható be.

Elektronikus számla tájékoztató

Távhő számla e-mail-ben!

Ha ön még mindig papír alapú számlát kap, ajánljuk figyelmébe új, elektronikus számla szolgáltatásunkat.

A TiszaSzolg 2004 Kft. által kiállított távhőszolgáltatási számlákat elektronikus formában is elérhetik felhasználóink.

Az igényléshez az online ügyintéző felületünkön való regisztrálás szükséges.

Elérési útvonala: <http://ugyvintezes.tszolg.hu>

Regisztrációt követően könnyedén elvégezhető az elektronikus számla igénylése.

Köszönjük, hogy elektronikus számla-szolgáltatásunkat választja, amellyel Ön is hozzájárul környezetünk védelméhez.

Amennyiben további kérdése, problémája merülne fel, bővebb felvilágosításért kérem, hívja Ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámon: **(49) 544 323**



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések) :

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2015.

December

A tartalomból:

Akadálymentes számla igénylése

Elektronikus számla tájékoztató

Ünnepi nyitva tartás



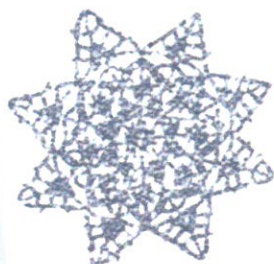


Zellemes Karácsonyi Ünnepeket és sikerekben gazdag Új Évet kívánunk!



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÜNNEPI NYITVA TARTÁS

Tájékoztatjuk Kedves Fogyasztóinkat, hogy Társaságunk Ügyfélszolgálatának nyitva tartása december hónapban a következők szerint módosul:



2015. december 12. (szombat) ZÁRVA

2015. december 21. (hétfő) 7⁰⁰ 14⁴⁵

2015. december 22. (kedd) 7⁰⁰ 14⁴⁵

2015. december 23. (szerda) 7⁰⁰ 14⁴⁵

2015. december 24. (Csütörtök) ZÁRVA

2015. december 25. (Péntek) ZÁRVA

2015. december 28. (hétfő) 7⁰⁰ 14⁴⁵

2015. december 29. (kedd) 7⁰⁰ 14⁴⁵

2015. december 30. (Szerda) 7⁰⁰ 14⁴⁵

2015. december 31. (csütörtök) ZÁRVA



TISZAÚJVÁROSI GYÓGYFÜRDŐ - ÜNNEPI NYITVA TARTÁS

Értesítjük Tisztelt Vendégeinket, hogy a 2015. évi ünnepi nyitva tartásunk a következőképpen alakul:



2015. december 24. (csütörtök) ZÁRVA

2015. december 25-31. 9⁰⁰ 19³⁰

2016. január 1. (péntek) 13⁰⁰ 19³⁰

2016. január 2-től (szombattól) 9⁰⁰ 19³⁰

