

Akadálymentes számla igénylése

A TiszaSzolg 2004 Kft. az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-ában foglaltakkal összhangban a fogyatékkal élő fogyasztók részére akadálymentes számla igénylésének lehetőségét biztosítja.

Az akadálymentes számla igénylése formanyomtatvány (kérelem) kitöltésével lehetséges, mely nyomtatvány elérhető a Társaság Ügyfélszolgálatán, illetve letölthető a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapjáról a Dokumentumtárban található Ügyfélnyomtatványok menüpontban.

A formanyomtatványhoz csatolni szükséges az orvosi véleményt vagy háziorvosi igazolást is.

A kérelem postai úton a TiszaSzolg 2004 Kft. címére (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy személyesen a Társaság Ügyfélszolgálatán (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) nyújtható be.

Elektronikus számla tájékoztató

Távhő számla e-mail-ben!

Ha ön még mindig papír alapú számlát kap, ajánljuk figyelmébe új, elektronikus számla szolgáltatásunkat.

A TiszaSzolg 2004 Kft. által kiállított távhőszolgáltatási számlákat elektronikus formában is elérhetik felhasználóink.

Az igényléshez az online ügyintéző felületünkön való regisztrálás szükséges.

Elérési útvonal: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Regisztrációt követően könnyedén elvégezhető az elektronikus számla igénylése.

Köszönjük, hogy elektronikus számla-szolgáltatásunkat választja, amellyel Ön is hozzájárul környezetünk védelméhez.

Amennyiben további kérdése, problémája merülne fel, bővebb felvilágosításért kérem, hívja Ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámon: (49) 544 323



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.
Telefon: +36 (49) 544-323
Ügyfélfogadás:
Hétfő, Kedd: 7:00-14:45
Szerda: 7:00-19:00
Péntek: 7:00-12:00
E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:
Műszaki bejelentés (0-24 óra):
Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627
Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):
Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:
Telefon: +36 (49) 341-157,
+36 (49) 544-310/118 mellék
Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu
E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2016.

MÁRCIUS

A tartalomból:

Akadálymentes számla igénylése

Elektronikus számla tájékoztató

A külső hőmérséklet alakulása



50 Tisza-
újváros
2016





Tisztelt fogyasztó, az alábbi diagramm tájékoztatást ad önnek, Tiszaújváros környezeti átlaghőmérsékletének (2015. októbertől 2016. Januárig) alakulásáról, mely jelentős hatást gyakorol a felhasznált fűtési hőmennyiség mértékére.

