

## I. Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv

### Tulajdonos

Hivatalos név:	Tiszaújváros Város Önkormányzata
Székhely:	3580 Tiszaújváros, Bethlen G. u. 7. sz.
Postacím:	3581 Tiszaújváros, Pf. 96.
Központi telefonszám:	06-49/548-000
Központi fax:	06-49/548-001
Központi elektronikus levélcím:	<a href="mailto:phivatal@tujvaros.hu">phivatal@tujvaros.hu</a>
Honlap címe:	<a href="http://www.tiszaujvaros.hu">http://www.tiszaujvaros.hu</a>

### Felügyeleti szerv

Adat megnevezése	Közzéteendő adatok
1. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálásra jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv hivatalos neve (teljes neve), székhelye, elérhetősége (telefon, telefax, földrajzi hely, postacím, elektronikus levélcím), honlapjának címe	<p><b>Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (törvényességi ellenőrzésre jogosult)</b> Székhely: 1081 Budapest, II.János Pál Pápa tér 7. Telefon:06-1/459-7777 Fax:06-1/459-7766 Földrajzi hely: 1081 Budapest, II.János Pál Pápa tér 7. Postacím: 1081 Budapest, II.János Pál Pápa tér 7. Pf.247. E-mail: <a href="mailto:mekh@mekh.hu">mekh@mekh.hu</a> Honlap: <a href="http://www.mekh.hu">www.mekh.hu</a></p> <p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:</b> Székhely: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Telefon: +36 46 506 071 Fax: +36 46 506 072 Földrajzi hely: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589 E-mail: <a href="mailto:fogyved_emf_miskolc@nfh.hu">fogyved_emf_miskolc@nfh.hu</a> Honlap: <a href="http://nfh.hu">nfh.hu</a></p> <p><b>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</b> Székhely: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: +36 1/459-4800 Fax: +36 1/210-4677 Földrajzi hely: 1088 Budapest, József krt. 6. Postacím: 1428 Budapest, PF: 20. Honlap: <a href="http://nfh.hu">nfh.hu</a></p>

2. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálásra jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefonszám, telefonszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (törvényességi ellenőrzésre jogosult)**

Ügyfélfogadás helye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Postacím: 1444 Budapest, Pf.: 247

Telefon: 06-1/459-7740

Fax: 06-1/459-77-39

E-mail:

[fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

Ügyfélfogadás rendje:

Hétfő-csütörtök: 8.00-16.30;

Péntek: 8.00-14.00

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei**

**Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi**

**Felügyelőség:**

Ügyfélfogadás helye: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589

Telefon: +36 46 506 071

Fax: +36 46 506 072

E-mail: [fogyved\\_emf\\_miskolc@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_miskolc@nfh.hu)

Ügyfélfogadás rendje:

Hétfő-csütörtök: 8.00-16.00;

Péntek: 8.00-14.00

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Ügyfélfogadás helye: 1088 Budapest, József krt. 6.

Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefon: +36 1 459 4800

Fax: +36 1/210-4677

E-mail: [kapcsolat@nfh.hu](mailto:kapcsolat@nfh.hu)

REKLAMÁCIÓVAL,  
MINŐSEGVIZSGÁLATTAL KAPCSOLATOS  
TERMÉKVIZSGÁLATI MINTÁK ÁTVÉTELI  
IDŐPONTJA ÉS HELYE:

1088 Budapest. József krt. 6.

Hétfő: 9.00 – 12.00 óra

Kedd: 9.00 – 12.00 óra

Szerda: 12.00 – 16.00 óra

A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI  
HATÓSÁG

(mint másodfokú hatóság)

PANASZIRODÁJÁNAK

ÜGYFÉLFOGADÁSA:

	<p>1088 Budapest. József krt. 6.</p> <p>Hétfő: 09.00 – 12.00 óra  Kedd: 09.00 – 12.00 óra  Szerda: 09.00 – 12.00 óra  Csütörtök: 09.00 – 12.00 óra  Péntek: 09.00 – 12.00 óra</p> <p>A panasziroda az épület földszintjén található, mozgássérült ügyfelek az épület Csokonai utcai bejáróján keresztül tudják megközelíteni. A panasziroda a földszint 58-as szobában található, <b>ügyfélfogadási időben elérhető</b> telefonszáma: +36 1 4594 808.</p> <p>Az akadálymentes megközelítés tekintetében előzetes igény bejelentése: +36 1 4594 800.</p> <p><b>AZ EURÓPAI FOGYASZTÓI KÖZPONT</b>  magyarországi szervezetének  <b>ÜGYFÉLFOGADÁSI RENDJE:</b>  1088 Budapest. József krt. 6.  Tel: 06-1-459-48-32  Tel: 06-1-210-25-38  E-mail: <a href="mailto:info@magyarefk.hu">info@magyarefk.hu</a>  Web: <a href="http://www.magyarefk.hu">http://www.magyarefk.hu</a></p> <p>Hétfő: 09.00 – 16.00 óra  Kedd: 09.00 – 16.00 óra  Szerda: 09.00 – 16.00 óra  Csütörtök: 09.00 – 16.00 óra  Péntek: 09.00 – 13.00 óra</p>
--	---

#### **Konzultációs testületek, szervek:**

##### **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

1068 Budapest, Városligeti fasor 44.

Tel.: 06-1-413-2126

E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

##### **Társasházak, Lakásszövetkezetek és Egyedi Lakástulajdonosok Érdekvédelmi Egyesülete**

3580 Tiszaújváros, Szent I. utca 8. Fsz/1

Tel.: 49/540-937

##### **Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**

1146 Budapest, Hermina út 57.

Tel.: 1/331-1313

Fax: 1/331-1396

E-mail: [losz@losz.hu](mailto:losz@losz.hu)

Módosítás dátuma: 2014. június 01.