

Tisztelt Fogyasztó!

Tájékoztatjuk, hogy a TiszaSzolg 2004 Kft és a Társasház között fennálló szerződés alapján Társaságunk negyedévente (március, június, szeptember és december hónapokban) végzi a távjeladóval ellátott melegvízmérő órák olvasását.

A pontos elszámolás érdekében kérjük ellenőrizze a számlarészletező tájékoztató adatai között feltüntetett leolvasott melegvízmérő óraállást.

Ha nincs melegvízmérő óraállítás a számlarészletező adatai között, akkor nem állt rendelkezésünkre adat az elszámolás elkészítéséhez. Ebben az esetben kérjük küldje meg a melegvízmérőóra állását az ugyfelszolgalat@tszolg.hu e-mail címre vagy bejelentheti a 49/544-323 telefonszámon vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon ügyfélfogadási időben.

Kérjük abban az esetben is vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, ha a melegvízmérő órájának állása lényegesen eltér a számlán feltüntetett adattól.

A hiányzó mérőórák adatait a távleolvasást követően megküldjük az épület közös képviselőjének. A TiszaSzolg 2004 Kft és a Társasház között fennálló vállalalkozási szerződés alapján azon fogyasztási helyek esetében, ahol a távleolvasás a tárgyidőszakra eredménytelenül zárul, és a leolvasási időszak utolsó napjáig a Társasház nem bocsát részünkre leolvasott adatokat, úgy Társaságunk jogosulttá válik a lakás tulajdonosa felé a Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének 18/2014. (VIII.29.) számú határozatának 2. számú mellékletében meghatározott mértékű vízmennyiség kiszámlázásra az alábbiak szerint:

A lakás teljes alapterülete (m ²)	Használati melegvíz (m ³ /hónap)
- 28	6,0
28-35	9,0
35-44	10,0
44-53	13,0
53-62	16,0
62-70	19,0
70-85	22,0
85 -	27,0

Kérjük a fenti határozat alkalmazásának elkerülése érdekében a levelünkben kért tájékoztatást minden alkalommal megadni szíveskedjenek.

Megértésüket és segítő együttműködésüket köszönjük!

TiszaSzolg 2004 Kft